



# ЕДИНЫЙ УРОК БЕЗОПАСНОСТИ



**ДЕТИ**  
**В ИНФОРМАЦИОННОМ**

**ОБЩЕСТВЕ**

Специальный выпуск

16+

Издатель  
Фонд Развития Интернет



При поддержке  
Министерства образования  
и науки Российской Федерации

Научная поддержка:  
Факультет психологии МГУ  
имени М.В. Ломоносова,  
ФГАУ МОН РФ  
«Федеральный институт  
развития образования»

Главный редактор  
Галина Солдатова

Заместитель  
главного редактора  
Александра Толстихина

Выпускающий редактор  
Мария Журина

Редакционная группа  
Алина Ярмина  
Оксана Олькина

Дизайн  
Наталья Соловьева

Корректор  
Наталья Жукова

Редакция:  
«Фонд Развития Интернет»  
Москва, Пресненский вал, д. 17 стр. 1  
Телефон: 8 (499) 702-83-43  
[www.detionline.com](http://www.detionline.com)  
[www.fid.su](http://www.fid.su)  
e-mail: [journal@detionline.com](mailto:journal@detionline.com)

Мнение редакции может не совпадать с точками зрения авторов публикуемых материалов.

Копирование или перепечатка материалов возможны только с письменного разрешения редакции и обязательным указанием ссылки на источник.

Свидетельство о регистрации СМИ  
ПИ ФС77-45884 от 15 июля 2011 г.,  
Роскомнадзор

Отпечатано в ООО «Вива-Стар»  
Тираж 3000 экз.

Электронная версия журнала доступна по адресам: [www.detionline.com/journal/](http://www.detionline.com/journal/) и <http://www.educom.ru/ru/works/chinfo/>. В свободном доступе представлены все изданные номера за 2009–2017 гг. Основные темы: влияние Интернета на развитие детей и подростков, информатизация школьного образования, интернет-зависимость, цифровой разрыв между поколениями, риски и опасности информационной среды для юных пользователей, цифровая компетентность и другие. На сайте вы можете подписаться на электронную версию журнала.



## От редакции

Номер журнала, который вы держите в руках или читаете на экране, — необычный. Это специальный выпуск журнала, посвященный Единому уроку безопасности школьников в сети Интернет.

Почему мы решили посвятить этой теме отдельный номер? Прежде всего, это связано с тем, что Единый урок — яркий и наглядный результат совместных усилий государства, общественной инициативы и IT-отрасли, направленных на то, чтобы сделать интернет-пространство безопасным для юных пользователей, которые сегодня приобщаются к информационным технологиям уже в дошкольном возрасте. Это уникальный проект, не имеющий аналогов нигде в мире и потому вызывающий большой интерес в других странах. В рамках Единого урока проводятся мероприятия не только в России, но и в ряде государств СНГ, в следующем году подобный урок пройдет в Республике Вьетнам.

Впервые Единый урок состоялся осенью 2014 года. Несмотря на то, что проект очень молод, в 2016 году он прошел более чем в 36000 школ и в 350 библиотеках во всех федеральных округах нашей страны. Таким образом им было охвачено 12,5 млн школьников. Подобный раз-

мах — результат осознания обществом ответственности за безопасность наших детей как в реальном, так и в виртуальном пространстве, за формирование у подрастающего поколения цифровой грамотности, необходимой для жизни в XXI веке.

Среди собранных нами материалов — интервью с зачинателями движения за детскую безопасность в Интернете и инициаторами Единого урока — с теми людьми, без которых подобный проект просто не мог бы состояться. Во второй части — рекомендации родителям, подготовленные Фондом Развития Интернет при поддержке компании МТС. Третья часть журнала посвящена обмену опытом проведения Единого урока в библиотеках нашей страны, а также образовательным и развивающим играм и конкурсам, которые расширяют представления школьников об Интернете и технологиях, повышают их цифровую грамотность и способствуют развитию детского контента в сети. Мы надеемся, что представленный материал окажется полезным для развития проекта Единого урока и будет способствовать появлению новых инициатив, направленных на воспитание цифровых граждан XXI века.

## ТЕМА НОМЕРА:

# Единый урок безопасности в сети интернет

- 4** Людмила Бокова  
За рубежом поражены масштабностью и эффективностью нашего Единого урока и перенимают российский опыт
- 10** Анастасия Зырянова  
Просвещение родителей – одна из ключевых задач сегодняшней школы
- 12** Андрей Воробьев  
Количество рисков растет, но растет и медиаграмотность
- 16** Антонина Приезжева  
Лучшей защитой для ребенка будет владение информацией об опасностях
- 20** Александр Вураско  
За картинкой в сети дети не видят злоумышленника
- 24** Сергей Гребенников  
В обучении цифровой грамотности пока не хватает системы
- 30** Владимир Мамонтов  
Новым детям нужны новые родители, а также новые учителя и система образования
- 36** Екатерина Рудых,  
Алена Ватбольская  
Повышение цифровой грамотности – одна из приоритетных задач интернет-отрасли
- 38** Елена Серегина,  
Татьяна Герасименко  
«Дети в Интернете»: уроки безопасности от МТС
- 42** Галина Солдатова  
Цифровая грамотность – основа безопасности в информационном обществе

## ПРАКТИКУМ

- 48** МТС и Фонд  
Развития Интернет  
представляют:  
Методическое пособие  
«Поговорите с ребенком об Интернете»

БИБЛИОТЕКИ: УРОКИ  
ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАС-  
НОСТИ

- 62** Встречи, игры  
и флешмоб  
Открытый урок в Российской государственной детской библиотеке
- 64** Миссия выполнена  
Детские библиотеки России стали активными участниками и организаторами Единого урока интернет-безопасности и цифровой грамотности

## КОНКУРС

- 74** Возвращение позитива  
В 2016 году вновь прошел Всероссийский конкурс интернет-проектов для детей, подростков и молодежи «Позитивный контент»
- 76** Чемпионат  
по киберграмотности  
В 2016 году состоялся V Всероссийский чемпионат онлайн-чемпионат «Изучи Интернет – управляй им!»

## ОБУЧАЮЩИЙ КОНТЕНТ

- 78** Осведомлен -  
значит защищен  
«Яндекс.Деньги» детям и родителям



# ИЗУЧИ ИНТЕРНЕТ — УПРАВЛЯЙ ИМ

[игра-интернет.рф](http://игра-интернет.рф)

Онлайн-портал для школьников, который поможет узнать как устроен интернет и работают главные IT-сервисы

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ

- ЗНАНИЯ И ФАКТЫ ПОДАЮТСЯ В ФОРМЕ УВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ЗАДАЧ, АРКАДНЫХ ИГР, ПАЗЛОВ, ГОЛОВОЛОМОК, МУЛЬТИМЕДИА ВОПРОСОВ

## ТРЕНИРОВОЧНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- ДЛЯ ЗАКРЕПЛЕНИЯ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ
- ДОСТУПНО ДЛЯ ANDROID, IOS, WINDOWS

## ВСЕРОССИЙСКИЙ ОНЛАЙН-ЧЕМПИОНАТ

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОВЕРИТЬ СИЛЫ И ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ ЗНАНИЯ, УСТАНОВИТЬ НОВЫЕ РЕКОРДЫ, ПОЛУЧИТЬ ЗВАНИЕ ЧЕМПИОНА И ЦЕННЫЕ ПРИЗЫ
- ПРОВОДИТСЯ ЕЖЕГОДНО



Цель проекта — повышение уровня цифровой грамотности начинающих пользователей интернета в современной интерактивной форме

ОРГАНИЗАТОР



КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
НАЦИОНАЛЬНОГО ДОМЕНА  
СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР



Ростелеком



[игра-интернет.рф](http://игра-интернет.рф)



# ЕДИННЫЙ УРОК – 2016



36 286

школ



12 492 498

учащихся

В конце октября 2016 года в третий раз в российских школах прошел ежегодный Единый урок безопасности в сети Интернет. Несмотря на молодость, этот проект стремительно развивается, растет число его участников как среди детей, так и среди родителей, педагогов, библиотекарей. Единый урок традиционно открывает целую серию мероприятий в школах и библиотеках нашей страны, посвященных детской безопасности и цифровой грамотности. В то же время сам проект Единого урока — логическое продолжение той работы, которая велась в этом направлении IT-отраслью, общественными организациями, рядом министерств и ведомств, правоохрнительными органами. Именно благодаря объединению усилий государства, общества и бизнеса движение за детскую безопасность в сети обрело широкий размах и сумело привлечь к программам и мероприятиям по повышению цифровой грамотности миллионы школьников и их родителей. В этом номере журнала мы представляем участников и главные направления этого движения.

# Людмила Бокова

**За рубежом поражены масштабностью и эффективностью нашего Единого урока и перенимают российский опыт**



❖ Сенатор Людмила Бокова, возглавляющая Временную комиссию по развитию информационного общества, — главный организатор и, можно сказать, душа проекта под названием «Единый урок безопасности в сети Интернет». За 3 года ей удалось объединить усилия федеральных, региональных и местных органов власти, профильных министерств, библиотек, крупных компаний, тысяч школ и десятков тысяч людей. О настоящем и будущем проекта она рассказывает в интервью нашему журналу.

Людмила Николаевна, Единый урок безопасности в сети сегодня уже стал привычным событием школьной жизни, причем событием всероссийского масштаба. Но ведь этот проект еще очень молодой. Расскажите, пожалуйста, его предысторию: кто его придумал и поддержал, как этот проект развивался?

Инициатива о проведении Единого урока по безопасности в сети Интернет была выдвинута спикером Совета Федерации В. И. Матвиенко на парламентских слушаниях на тему «Актуальные вопросы обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет» 14 марта 2014 года. Инициатива

была поддержана всеми участниками слушаний, в том числе присутствовавшими педагогами, представителями руководства Минобрнауки России, региональных органов власти и общественности.

Возглавляемая мной Временная комиссия по развитию информационного общества была назначена непосредственным организатором Единого урока. За полгода мы разработали концепцию, сценарий и методики его проведения совместно с заинтересованными организациями. Осенью 2014 года такой общероссийский урок состоялся впервые.

Ситуация с каждым годом становится лучше, но во многих аспектах есть еще проблемы. Так, дети часто становятся жертвами буллинга, интернет-фишинга, других угроз, которые несет в себе информационное пространство. Пока еще наши дети не умеют защищать свои устройства и оберегать себя в цифровой жизни.

На Едином уроке школьники от младших до выпускных классов и их родители учатся защищать свои персональные данные, совершать безопасные покупки в интернет-магазинах, анализировать правдивость и достоверность информации в сети Интернет, распознавать вредоносный контент, пользоваться антивирусами, не поддаваться на уловки интернет-мошенников и избегать деструктивных сообществ в социальных сетях.

Каковы география и динамика охвата школ и учащихся?

Единый урок проходит во всех субъектах Российской Федерации. Мы получаем положительную обратную связь от родителей, учителей и органов власти — в обществе назрело понимание важности данной темы, поэтому Единый урок и стал таким масштабным мероприятием. Цифры говорят сами за себя. В 2014 году урок охватил более 11 миллионов школьников, что пока-

зало эффективность данного формата для популяризации кибербезопасности, а уже в 2015 году в мероприятиях Единого урока приняло участие 13 миллионов детей.

На кого еще, кроме школьников, ориентирован урок безопасности в сети? Кто, помимо детей и учителей, участвует в этой акции?

К нам присоединились учреждения высшего и среднего профессионального образования, библиотеки и учреждения для детей-сирот. Отдельное направление — работа с родителями. В образовательных учреждениях были

проведены родительские собрания, где дополнительно сделан акцент на осуществление родительского контроля в сети. Также в этом году мы обратились в крупные компании и ведомства, такие, как РЖД, «Транснефть», МВД России и другие, с предложением привлечь детей сотрудников к мероприятиям Единого урока, и получили их поддержку.

Понятно, что проект приобрел такой масштаб благодаря поддержке с самых разных сторон. Какие организации и институты оказывают помощь в проведении урока и развитии этого начинания? Есть ли поддержка со стороны государственных органов, местного самоуправления, бизнеса, IT-отрасли — особенно в плане создания грамотного контента для таких уроков?

Конечно. На международном уровне мы получили поддержку Постоянного комитета Союзного Государства, и я надеюсь, что в следующем году мы на-



ладим системную работу уже на уровне России и Беларуси. Также хочется отметить, что в этом направлении нам помогает Россотрудничество.

В России мы ощущаем повсеместную поддержку — нас активно поддерживают на федеральном, региональном и районном уровнях. Очень хочется отметить наше сотрудничество с Минобрнауки России, которое на протяжении этих трех лет обеспечивает нашему Единому уроку полное методическое сопровождение. На уровне субъектов мы сотрудничаем с территориальными представительствами таких ведомств, как Минкомсвязи России, Министерство внутренних дел России, Федеральная налоговая служба, Центральный Банк, Министерство финансов России, Министерство культуры России, Министерство юстиции и другими. Кроме этого, в этом году в школы пришли мои коллеги по Палате, сенаторы и депутаты различных уровней. В совокупности на уровне субъектов в проведении Единого урока приняли участие представители 13 различных органов власти.

С IT-отраслью мы также очень активно взаимодействуем. На федеральном уровне это Институт Развития Интернета, Координационный центр национального домена сети Интернет, онлайн-проект «Сетевичок», компании «Яндекс» и «Яндекс.Деньги» и учредитель вашего журнала — Фонд Развития Интернет. На уровне регионов региональные операторы связи и сотрудники IT-компаний приходили в школы и проводили уроки, готовили специальные материалы к урокам. Насколько я знаю, региональный оператор связи в Ханты-Мансийском автономном округе — Югре даже разработал цикл видео-уроков для школ в городах своего присутствия.

Какие формы работы с детьми, игровые приемы, конкурсы используются в этом проекте?

Единый урок — настоящая комплексная информационно-просветительская кампания по повышению



уровня кибербезопасности детей. Так, Единый урок включает в себя уроки в школах, очные акции, творческие конкурсы, родительские собрания, встречи со специалистами и экскурсии на IT-предприятия, сетевые конкурсы и другие мероприятия по кибербезопасности для детей. Как я уже сказала, для родительской и педагогической общественности существует своя программа.

Проводилось ли исследование того, на каких именно проблемах, связанных с использованием Интернета детьми, необходимо сконцентрироваться?

Конечно, проводилось исследование «Образ жизни подростков в сети», респондентами которого стало более 70 000 подростков. Ситуация с каждым годом становится лучше, но надо признать, что во многих аспектах есть еще проблемы. Так, дети часто становятся жертвами буллинга, интернет-фишинга, других угроз, которые несет в себе информационное пространство. Пока еще наши дети не умеют защищать свои устройства и оберегать себя в цифровой жизни. Единый урок направлен как на повышение уровня знаний, так и выработку навыков защиты. Ведь, когда вы переходите дорогу, то, не думая, смотрите — есть ли машины, а затем идете. Это уже привычка. Наша задача — выработать у детей такую же модель поведения, как и на улице.

Как реально с помощью этого урока



можно научить детей безопасному поведению в сети? Сформулированы ли для них некие правила безопасного поведения, которые можно объяснить и продемонстрировать за короткое время, вроде Правил дорожного движения для детей?

Минобрнауки России были разработаны методические материалы для проведения урока, они охватывают все сферы кибербезопасности — от покупок в Интернете до защиты своих персональных данных. Каждый год Министерство их обновляет, что позволяет поддерживать актуальность методических материалов, сохраняя главные тезисы и соответствие ФГОС. Методика ориентирована на проведение урока или уроков для разных возрастных групп, что дает учителю определенную свободу — так, преподаватель сам определяет тему и формат, исходя из своего понимания этой темы, своей программы и уровня знаний учеников. Ведь не секрет, что программы разные — где-то в 8 классе школьники изучают технологии шифрования данных, а где-то только начинают понимать, что такое компьютер.

Урок безопасного Интернета проводится уже три года — каковы первые итоги и результаты?

На данный момент нам известно, что Единый урок прошел во всех субъектах Российской Федерации. У нас есть информация, что Единый урок

прошел в 36286 школах, в которых, согласно данным Росстата, обучаются 12 492 498 учащихся. Таким образом, за несколько лет Единый урок стал крупнейшим мероприятием по цифровой грамотности для детей и молодежи в нашей стране и позволил изменить общественное мнение миллионов родителей.

В этом году проект вышел на международный уровень, в нем участвовали страны СНГ. Какие именно страны на пространстве Содружества провели такие уроки и как это происходило? Каковы планы по расширению сотрудничества с нашими соседями?

Кибербезопасность детей — это актуальная проблема многих стран мира. Я считаю, что ограничительные меры должны сопровождаться популяризацией и повышением уровня кибербезопасности среди как молодого поколения, так и родителей. Многие эксперты за рубежом поражены масштабностью и эффективностью нашего Единого урока как формата и перенимают российский опыт. Сегодня в ряде стран СНГ проводятся мероприятия по цифровой грамотности в рамках российского Единого урока. Также, как я уже отметила, мы получили поддержку Постоянного комитета



Союзного Государства. Наша практика заинтересовала ряд стран дальнего зарубежья. Так, Республика Вьетнам проявила инициативу, и уже в следующем году в Республике пройдет свой Единый урок. Я надеюсь, что накопленный опыт, методики и материалы будут полезны многим странам в решении столь важного вопроса. Ведь наши дети — это наше будущее, и безопасность детей — это безопасность любой страны уже в самом ближайшем будущем.

Если немного выйти за рамки урока и посмотреть на учебный процесс в целом — разработаны ли на сегодняшний день методические рекомендации и пособия для школ и учителей разных предметов, не только информатики, по повышению цифровой грамотности детей?

В следующем году пройдут парламентские слушания по теме «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве», которые позволят создать новые условия для безопасной и позитивной детской информационной среды.

За несколько лет появилось огромное количество контента для образовательных учреждений. В качестве яркого примера хочется привести пример деятельности Министерства связи и массовых коммуникаций России. Ими были разработано пособие по медиа-грамотности для школ. Объемное, интересное и красивое. Мы же, со своей стороны, подготовили методические материалы для педагогов разных предметов, что позволит им включать блок кибербезопасности в свои учебные программы.

В 2017 году будут подводиться итоги реализации Национальной стратегии в интересах детей (2012–2017) и выработываться планы на следующий

период. У Комиссии СФ по развитию информационного общества есть свои предложения к этой программе.

В следующем году пройдут парламентские слушания по теме «Актуальные вопросы обеспечения безопасности и развития детей в информационном пространстве», которые позволят создать новые условия для безопасной и позитивной детской информационной среды, выработать единую государственную политику в данной сфере и объединят усилия законодателей, ведомств, регионов и отрасли. Мы приглашаем всех заинтересованных принять участие в обсуждении.

Также мы продолжим работу по реализации мер Национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 в части информационной безопасности детей, решений пар-

ламентских слушаний 2014 года и Концепции информационной безопасности детей. Мы хотели бы обеспечить успешное решение обозначенных задач, создав механизмы и инструменты, которые позволят проводить эту работу на всех уровнях и снизят нагрузку на образовательные учреждения и органы власти.

Например, в ноябре мы запустили мониторинг образовательной среды образовательных учреждений. Мониторинг охватит 11 сфер безопасности учреждений, продемонстрирует реальную ситуацию в регионах, поможет нам получить комплексное понимание данного вопроса. В ближайшее время мы объявим о новых инициативах нашей комиссии.

# Анастасия Зырянова

Просвещение родителей — одна из ключевых задач сегодняшней школы



❖ Министерство образования и науки РФ — один из главных организаторов Единого урока безопасности в сети Интернет. О том, почему Минобрнауки считает для себя важным и необходимым поддерживать эту инициативу Совета Федерации, по каким еще направлениям в сфере детской интернет-безопасности проводится работа в школах страны, рассказывает директор Департамента государственной политики в сфере общего образования Анастасия Владимировна Зырянова.

С тех пор как Интернет стал неотъемлемой частью нашей жизни, количество детей, которые его используют, неуклонно растет. Вместе с тем все более актуальными для всех нас становятся вопросы их безопасности в сети. Важность этой темы подчеркнута в утвержденной указом Президента РФ Национальной стратегии действий в интересах детей. В этом документе, определяющем основные направления государственной политики в сфере

защиты детства, зафиксировано, что акцент должен быть на создании и внедрении программ обучения детей и подростков правилам безопасного поведения в интернет-пространстве, а также профилактике интернет-зависимости.

Как известно, в настоящее время продолжается постепенный переход наших образовательных организаций на новые федеральные государственные образовательные стандарты

(ФГОС). Стандарты предусматривают формирование навыков безопасного использования Интернета в рамках таких образовательных программ, как информатика, обществознание, право, основы безопасности жизнедеятельности, а также в рамках программ внеурочной деятельности. Этому вопросу уделяется большое внимание и в рамках программ воспитания и социализации, являющихся неотъемлемой частью основного образовательного курса.

Однако это только небольшая часть того, что необходимо, чтобы создать в сети действительно безопасное пространство для детей. Очень важно, чтобы родители понимали, почему необходимо контролировать детей, когда они находятся в Интернете. Ни для кого не секрет, что дети зачастую являются гораздо более продвинутыми пользователями современных технологий, нежели окружающие их взрослые. «Цифровой разрыв» поколений и недопонимание со стороны родителей всей важности проблемы интернет-безопасности приводят к тому, что на уровне школы мы принимаем определенные меры, а дома ребенок заходит в Сеть без всяких ограничений. Просвещение родителей — одна из ключевых задач сегодняшней школы. Мы постоянно говорим о том, что школа должна инициировать и организовать сотрудничество, просвещая родителей и обучая наших учеников.

Три года назад по инициативе Совета Федерации состоялся первый интернет-урок по безопасности детей в сети. Мы с удовольствием поддержали эту инициативу и разработали совместные методические рекомендации. Проанализировав те отклики, которые пришли от школ, от родителей, от учителей, в этом году мы уже включили проведение этого урока в календарь образовательных событий, на основании которого школы планируют свои мероприятия.

Разрабатывая рекомендации по проведению мероприятий, мы обязательно учитываем возрастные особен-

ности детей. Это относится в полной мере и к урокам интернет-безопасности. Для учеников начальной школы мы рекомендуем использовать игровые формы, привлекая родителей. Для ребят постарше это могут быть психологические тренинги, мастер-классы, деловые игры — здесь возможны очень разнообразные формы. Сопровождением интернет-урока со стороны Министерства образования занимается Академия повышения квалификации и переподготовки работников образования, на сайте которой размещены рекомендации по проведению всероссийского интернет-урока в этом году.

Разумеется, урок — не единственная, хотя и очень важная и интересная форма работы со школьниками. Мы проводим и ряд других программ, связанных с повышением безопасности школьников в Интернете. Так, например, с 5 по 15 сентября этого года проходила всероссийская акция, целью которой было найти лучшие из существующих на сегодняшний день методических разработок учителей в сфере безопасного Интернета. В этой акции принял участие 61 субъект Российской Федерации. За 10 дней было проведено более 15 тысяч мероприятий в общеобразовательных организациях. Это были и открытые уроки, и лекции, и семинары, и викторины, и деловые игры. Самым активным субъектом оказалась Самарская область: в акции приняли участие 469 школ, 65 % от общего количества школ этого региона. Очень приятно отметить, что, кроме учителей, в акции участвовали также два школьника, оба из Ставропольского края. Это Леонов Юрий (школа № 65, станица Ессентукская) и Серкова Виктория (школа № 4 села Петропавловское). Ребята сделали свои уроки и сами их провели.

По итогам этой акции было отобрано 15 самых лучших методических разработок, выпущен сборник, чтобы все учителя страны могли пользоваться уже имеющимся опытом, отобранным с помощью методистов.



# Андрей Воробьев

Количество рисков растет, но растет и медиаграмотность



•• Уроки безопасности в Интернете — логичное продолжение той работы, которую с начала 2000-х годов, когда Интернет начал активно распространяться в России, ведет IT-отрасль. О том, почему IT-индустрия считает важным поддерживать это направление, какие проблемы, связанные с детской безопасностью и цифровой грамотностью, стоят на сегодняшний день особенно остро, мы беседуем с Андреем Воробьевым, директором Координационного центра национального домена сети Интернет.



— Почему Координационный центр считает необходимым для себя поддерживать проведение Единого урока интернет-безопасности и другие проекты и мероприятия, связанные с повышением безопасности школьников в сети?

— Координационный центр доменов .RU/ .РФ ведет большое количество социальных и просветительских проектов, задачи которых очень тесно связаны с задачами Единого урока.

Например, это социально-образовательный проект для школьников «Изучи Интернет — управляй им!», который в доступной игровой форме представляет информацию об устройстве, возможностях и принципах функционирования Интернета, а также, безусловно, об информационной безопасности, защите персональных данных и основных правилах поведения в сети. Ежегодно в рамках проекта проходит Всероссийский онлайн-чемпионат для школьников, в этом году все вопросы и задания чемпионата были посвящены теме безопасности в Интернете. Его участниками стали около 15 тысяч ребят со всей страны.

Еще один проект — конкурс сайтов «Позитивный контент», который поощряет создание ресурсов для детей и подростков с безопасным образовательным или просветительским содержанием. При нашей непосредственной



мым и безопасным. Наконец, в феврале 2017 года Координационный центр совместно с Фондом Развития Интернет и ФИРО выпускает учебно-методическое пособие «Практическая психология безопасности: управление персональными данными в Интернете», которое посвящено решению актуальной задачи: повышению цифровой компетентности школьников и учителей в сфере управления персональными данными в интернете.

— По каким направлениям идет эта поддержка?

— В этом году мы приняли участие в большом количестве проектов и мероприятий, которые проходили в рамках Единого урока. Наши эксперты рассказывали детям об опасностях в сети и о том, как их избежать. В Российской государственной детской библиотеке прошла большая лекция на эту тему

Единый урок стал логичным продолжением социальных и образовательных проектов Координационного центра.

поддержке был создан домен .ДЕТИ. Он объединяет сайты о детях и для детей с качественным и безопасным контентом; в зоне настроена система мониторинга нежелательного контента, которая позволяет предотвращать или оперативно устранять различного рода угрозы. Если вы видите адрес в домене .ДЕТИ, знайте — это гарантия того, что пребывание детей и подростков на этом интернет-сайте будет комфорт-

для школьников из различных учебных заведений Москвы, также для них был проведен турнир по мотивам проекта «Изучи Интернет — управляй им!». Мы записали видеоурок для портала Единого урока, его тема — вирусы и вредоносные программы. Я и сам выступал в одной из московских школ, где рассказывал о сетевом мошенничестве, троллинге и других рисках, которые могут встретиться на просторах сети.



— Каковы, на ваш взгляд, наиболее острые проблемы, связанные с интернет-безопасностью и цифровой грамотностью наших детей? Какова динамика рисков — их становится больше или меньше, как меняется характер рисков?

— Наибольшая проблема — это отсутствие системного подхода к обучению детей новым технологиям и острый

растет заметными темпами. Дело в том, что они — так называемые «нативные» пользователи, жизнь которых всегда имела какое-то цифровое окружение, и, следовательно, скорость приобретения навыков работы в Интернете очень высока.

— На какие исследования вы опираетесь, разрабатывая и поддержи-

Простейшие правила интернет-гигиены надо прививать с того момента, как только ребенок сталкивается с компьютером, планшетом, смартфоном.

дефицит профессиональных преподавательских кадров по этому направлению. Дети быстрее ориентируются в цифровых новинках и при появлении каких-то гаджетов или сервисов успевают овладеть ими, попутно собрав все шишки, гораздо раньше, чем появятся профессионалы, которые могли бы рассказать о том, как сделать это безопасно. Количество рисков растет, так как ежедневно появляются новые виды мошенничества или вредоносного программного обеспечения. В то же время надо отметить, что медиаграмотность детей и подростков также

вая проекты, связанные с обучением интернет-безопасности и цифровой грамотности?

Таких исследований проводится довольно много. Например, Региональный общественный центр интернет-технологий каждый год вычисляет индекс цифровой грамотности, различные социологические институты также подробно исследуют этот вопрос. Использование всех этих показателей в совокупности дает нам довольно полную картину и позволяет решить, на каких областях работы необходимо сосредоточиться в первую очередь.

— Кого еще нужно обучать цифровой грамотности для того, чтобы наши дети выросли полноценными и уверенными в себе гражданами цифрового мира?

— Для комплексного повышения медиаграмотности в России обучать надо не только детей, но и тех, от кого они приобретают свои первичные знания, то есть учителей и родителей. Именно от них зависит безопасность и первый удачный опыт взаимодействия детей с Интернетом, и именно это определяет весь дальнейший поведенческий опыт в сети. Необходимы не столько конкретные знания, сколько общая методология, которая позволит шаг за шагом приобрести навыки, необходимые современному человеку.

— По роду своей деятельности вы поддерживаете связи с национальными регистратурами в других странах. Там эти организации также занимаются проблемами детской безопасности в сети? Наш опыт уникален или есть аналогии? А у них есть что позаимствовать?

— Многие национальные регистратуры занимаются подобными проектами. У нас большой опыт сотрудничества с ассоциацией национальных регист-



ратур Европы CENTR, недавно мы заключили меморандум о взаимопонимании с Вьетнамской национальной регистратурой, обсуждаем аналогичные проекты еще с рядом организаций. Во всех этих документах встречается пункт о социальной ответственности, и администраторы национальных доменов очень активно перенимают наш опыт в просветительских программах. Например, у нас уже есть договоренность о запуске игры «Изучи Интернет — управляй им!» во Вьетнаме.



— В каком возрасте необходимо начинать учить детей интернет-безопасности?

— Смотря что понимать под интернет-безопасностью. Какие-то простейшие правила интернет-гигиены надо прививать с того момента, как только ребенок сталкивается с компьютером, планшетом, смартфоном. Учитывая, какое сейчас огромное количество специальных детских приложений, это происходит в самом раннем возрасте. Взаимодействие современных детей с гаджетами происходит совершенно естественно, это привычная им среда обитания, поэтому знания о первичной культуре поведения в сети должны даваться сразу же вместе с появлением доступа в Интернет.

— Можно ли уже говорить о результатах работы по проведению Единого урока? А по вашим проектам?

— Конечно, это видно по реакции ребят на выступления наших специалистов. Все лекции вызвали живой и неподдельный интерес, за ними последовала куча вопросов. Нет сомнений, что тема оставила след в душах детей и пробудила желание изучать ее дальше. Однако всегда нужно помнить, что ценность всех социальных программ — в долгосрочном, отложенном, накапливаемом эффекте, и мы верим, что внесли вклад в создание более безопасного будущего.

# Антонина Приезжева

Лучшей защитой для ребёнка будет владение информацией об опасностях



В этом учебном году в рамках реализации Стратегии информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных в общеобразовательных учреждениях во всех регионах России Роскомнадзором проводились открытые уроки, направленные на безопасное использование личных данных. О ситуации в сфере защиты персональных данных юных пользователей Сети, о сегодняшней и предстоящей работе в этой области мы беседуем с заместителем руководителя Роскомнадзора Антониной Приезжевой.

Антонина Аркадьевна, Роскомнадзор проводит активную образовательную работу среди детей и подростков. Почему это так важно – просвещать детей на тему защиты личных сведений?

Нынешнее поколение детей и подростков выросло в эпоху, когда на смену традиционным формам коммуникаций, досуга и времяпрепровождения пришла информационно-теле-

коммуникационная среда, которая, с одной стороны, предоставила нашим детям разнообразные возможности, подарила ощущение информационной свободы, повлекшей настоящий интерактивный коммуникационный бум, а с другой – стала новой средой для различного рода правонарушений. Часть из них связана с похищением личных данных, манипулированием сознанием или поведением. Что мы делаем в по-

вседневной жизни перед лицом непосредственной опасности? На личном примере учим наших детей соблюдать различные правила поведения – на воде, на улице, на транспорте. В виртуальном мире все гораздо сложнее. Мы зачастую не знаем, чем живут наши дети и что их интересует. Приоритетным институтом их воспитания и формирования модели поведения становятся социальные сети, мнение или пример виртуальных друзей. Когда родители начинают бить тревогу, они нередко сталкиваются с клубком трудноразрешимых психологических и поведенческих проблем своего ребенка.

Любую угрозу легче предотвратить, чем бороться с ее последствиями. Именно поэтому в виртуальном пространстве, как и в повседневной жизни, во главу угла должен быть поставлен образовательный аспект, задача которого не только научить детей правилам безопасного поведения в Интернете, но и помочь родителям на ранней стадии предотвратить возможные негативные последствия использования технологий.

Расскажите, пожалуйста, о детях как субъектах персональных данных – есть ли какие-то особенности в их защите по сравнению со взрослыми пользователями Сети? Кто несет ответственность за это и какую ответственность?

Законодательство о персональных данных не делает различий между детьми и взрослыми как различными категориями субъектов персональных данных, однако на практике есть особенности, касающиеся объема и характера персональной информации несовершеннолетних. Если в ситуации со взрослым человеком объем персональных данных, доступный неограниченному кругу лиц, может быть минимальным, то в случае с ребенком его персональная информация постоянно дополняется сведениями о самых тонких подробностях его личной жизни, сканами его документов, о родителях, их социальном статусе и многое другое.

Очевидно, что такой порядок вещей требует принятия оперативных и самых жестких мер по пресечению их незаконной обработки.

Что касается ответственности, стоит отметить, что в подавляющем большинстве случаев сами дети являются источниками распространения персональных данных, и здесь речь должна идти, в первую очередь, о социальной ответственности родителей. Если говорить непосредственно о незаконной обработке персональных данных детей, то законодательством установлена административная ответственность, которая возлагается на лицо, которое допустило факт незаконной обработки персональных данных.

Как соотносятся между собой защита персональных данных детей и, скажем, сетевые образовательные проекты, школьные сайты?

Отвечая на этот вопрос, хотелось бы отметить, что, вопреки расхожему мнению, закон «О персональных данных» не является шлагбаумом на пути реализации образовательных инициатив, но вместе с тем он вводит дополнительные условия, связанные с обработкой персональных данных несовершеннолетних. Владельцы школьных сайтов или организаторы образовательных проектов обязаны соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные законом. Одним из основных принципов обработки персональных данных является целеполагание: она должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки, а последующая деятельность по их обработке должна соответствовать первоначальным целям их сбора.

Соблюдение данного принципа является гарантией баланса прав и обязанностей несовершеннолетнего лица, его законного представителя и образовательного учреждения.

Эксперты очень высоко оценили сайт [персональные данные. дети](#), где в занимательной, красочной и очень доступной форме объясняется самое главное из того, что следует знать по этой теме. Расскажите, пожалуйста, подробнее об этом проекте – как он был придуман, кто его создатели и планируете ли вы его развитие.

Начну с предпосылок создания детского проекта. Мы понимаем, что в мире цифровых технологий, в мире гаджетов дети становятся самыми незащищенными пользователями «мировой паутины» и оказываются жертвами злоумышленников именно в силу своей доверчивости. В целях пресечения неблагоприятных последствий развития технологий Роскомнадзор принял решение о применении профилактических мер, включающих в себя информирование несовершеннолетних, родителей, субъектов образовательного процесса о правилах обработки данных, а также популяризацию правил защиты персональных данных.

В преддверии новогодних праздников мы выявили около 100 интернет-ресурсов, на которых под видом услуги «напиши письмо Деду Морозу» осуществлялся массовый сбор персональных данных детей и их родителей.

Лучшей защитой для ребенка будет владение информацией об опасностях, с которыми он может столкнуться в Интернете. Именно в целях информирования о правилах обработки данных был создан сайт [персональные данные. дети](#).

Сам сайт получился весьма увлекательным и поучительным. В наш адрес поступили многочисленные отклики с благодарностью за создание детского портала, посвященного разъяснению в доступной форме положений законодательства в области персональных данных. Это яркое свидетельство того, что портал оказывает существенную

помощь как детям и родителям, так и учителям, экспертам в области персональных данных в постижении правил защиты прав субъектов персональных данных. Именно поэтому мы постарались сделать сайт доступным для каждого. Изначально подача сайта была рассчитана на любую целевую аудиторию: от детей до взрослого человека. Замечу, что материалы, тесты, размещенные на портале, можно использовать и в образовательных целях, например, на уроках по интернет-безопасности.

В рамках концепции сайта были разработаны яркие персонажи, которые помогают детям разных возрастных категорий воспринимать текстовую информацию, в том числе через сюжеты, основанные на реальных жизненных ситуациях, а интерактивные игры, тесты и задания способствуют закреплению полученных знаний.

Безусловно, мы не остановимся на достигнутом и будем дальше развивать наш детский портал. Мы постараемся

сделать сайт более интерактивным, дополнить его новыми материалами о защите персональных данных и правилах поведения в Сети, практическими уроками для учителей. Портал – не просто результат работы ведомства, на нем нашли свое отражение и творческие возможности детей. На сайте представлены материалы конкурсов, проводимых Роскомнадзором, в частности, созданные школьниками плакаты и видеоролики на тему: «Защити свои персональные данные». Портал также будет дополняться материалами конкурсов, проводимых территориальными органами Роскомнадзора.



Расскажите, пожалуйста, о других проектах Роскомнадзора, связанных с детской безопасностью в Интернете.

Стоит отметить, что с 2016 года проведение профилактических мероприятий в сети Интернет было поставлено на концептуальную основу, которой явилась принятая в марте 2016 года «Стратегия институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года». Стратегия предполагает вовлечение в процесс защиты



персональных данных всех заинтересованных лиц, внедрение механизмов саморегулирования, постоянный мониторинг и анализ и, как следствие, совершенствование методик и форм работы. В рамках этой концепции предусматривается проведение значительного количества мероприятий, направленных на формирование у школьников ответственного отношения к личным данным, в том числе посредством создания соответствующего медийного пространства. Предполагается проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях (обучающие курсы, ролевые игры, тренинги, исследование в формате фокус-групп, видеоуроки). Мы заключили соглашения об информационно-методическом сотрудничестве в области персональных данных с рядом вузов в различных субъектах Российской Федерации.

Летом 2017 года в учреждениях детского оздоровительного отдыха наши специалисты проведут обучающие мероприятия по разъяснению вопросов защиты персональных данных.

Полтора года назад в интервью нашему журналу вы рассказывали о том, что ситуация в области защиты персональных данных детей далека от благополучия. За это время произошли какие-либо изменения?

Безусловно. В 2016 году системе защиты прав субъектов персональных данных исполнилось 10 лет, и мне очень отраднo констатировать, что в работе с такой незащищенной аудиторией, как дети, мы добились существенных подвижек.

Прежде всего, по сравнению с 2015 годом было выявлено значительно меньше фактов размещения на официальных сайтах различных учреждений персональных данных детей – прежде число таких случаев выходило за все разумные рамки и объемы. Совместно с органами прокуратуры мы ведем систематическую работу по недопущению реализации в образовательных учреждениях, без соответствующих правовых оснований, проектов, которые предполагают обработку персональных данных несовершеннолетних, не связанную с целями образовательного процесса.

Хочу привести случай, широко анонсированный в публичной среде. В преддверии новогодних праздников мы выявили около 100 интернет-ресурсов, на которых под видом услуги «напиши письмо Деду Морозу» осуществлялся массовый сбор персональных данных детей и их родителей. При этом отдельные сайты не только не содержали сведения о целях обработки, местах хранения, мерах по обеспечению конфиденциальности и безопасности, но и находились на серверах за пределами Российской Федерации. По всем этим случаям мы приняли все возможные меры реагирования вплоть до обращения в суды.

В заключение хочу сказать, что работа по совершенствованию системы защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных будет продолжаться и стремиться к построению идеальной модели.

# Александр Вураско

За картинкой в сети дети не видят злоумышленника



❖❖ Вслед за стремительным развитием технологий меняется и характер тех угроз, которым могут подвергнуться наши дети, в том числе и со стороны криминального мира. Давно остался в прошлом образ киберпреступника — хакера, представляющего опасность для крупных компаний, но не для обычных людей, а тем более детей. Заместитель начальника отдела Управления «К» МВД России Александр Вураско рассказывает о сегодняшнем дне киберпреступности, а также о том, какую роль в предотвращении преступлений в сфере информации и коммуникаций, способны сыграть уроки безопасного Интернета.

С каждым годом количество преступлений в сфере информации и телекоммуникации неуклонно увеличивается. В этом нет ничего удивительного: по мере того, как высокие технологии активно проникают в нашу

повседневную жизнь, злоумышленники тоже осваивают их все лучше и лучше. Кто такие киберпреступники? Когда мы говорим на эту тему, как правило, в голове возникает образ хакера. Однако если проанализировать

обращения граждан, можно увидеть, что на первое место по популярности выходят не технически сложные схемы, которые способны осуществить только программисты высокой квалификации, а преступления, основанные на социальной инженерии. Это прежде всего мошенничества в социальных сетях, а также при продаже и покупке товаров. Социальная инженерия опасна тем, что от нее практически невозможно защититься техническими средствами. Для того, чтобы стать неуязвимым для таких преступников, нужно быть осведомленным об уловках мошенников, о наиболее популярных преступных схемах и уметь своевременно «включать голову».

Обычно борьба с преступностью ассоциируется с какими-либо репрессивными действиями: с расследованием преступлений, привлечением к ответственности злоумышленников. Несомненно, это очень важная часть работы МВД. Однако в таком случае мы боремся с негативными последствиями уже совершённого преступления. Не менее важным направлением является создание условий для того, чтобы подобные преступления не совершались, то есть профилактическая работа как со взрослыми, так и с детьми. И особенно с детьми, поскольку юные пользователи на данный момент — крайне активная часть интернет-аудитории.

В последние годы появляются преступные схемы, которые ориентированы именно на детей. Как можно защититься от подобного рода преступлений? Прежде всего, дети должны знать, что вообще может угрожать им в Сети. Дети, которые родились в конце 90-х и в 2000-е годы, не представляют себе мир без информационных технологий, для них это данность. Зачастую юные пользователи бывают излишне самоуверенны, и тот фактор, что они выросли вместе с технологиями, заставляет их доверять тому виртуальному образу, с которым они общаются. За картинкой в социальной сети дети зачастую не видят потенциального злоумышленника, поэтому очень важно рассказать им об

угрозах и помочь справиться с ними.

Существует и еще одна проблема, напрямую связанная с детской безопасностью. Наслушавшись об угрозах, ребята приходят домой и обращаются к родителям, задают им вопросы, на которые мамы и папы не знают ответа. Поэтому работа с родителями не менее важна и ответственна, чем работа с детьми. Помимо того, что родители смогут дать ответы на детские вопросы и помочь решить проблему, «повышение квалификации» мам и пап в этих



вопросах позволит создать еще и новый уровень доверительных отношений между детьми и родителями. Часто в процессе расследования преступлений, совершаемых в отношении детей, мы сталкиваемся с тем, что дети молчат до последнего момента. Они получают угрозы в социальных сетях, их шантажируют, но дети боятся подойти с этой проблемой к родителям. Именно поэтому социальные акции, подобные Единому уроку безопасности в Интернете, крайне важны. Они в целом позволят создать более безопасную информационную среду и обеспечат взаимопонимание и взаимодействие подрастающего поколения с родителями.

# Хроники Управления «К»

Ноябрь 2015

*Сотрудниками Управления «К» МВД России совместно с оперативниками отделов «К» ГУ МВД России по Московской области и УМВД России по Курганской области был задержан заместитель директора по воспитательной работе одной из подмосковных школ, осуществлявший развратные действия в отношении несовершеннолетних. 30-летний женатый мужчина, занимавший должность заместителя директора школы и по совместительству преподававший информатику, общался с жертвами прямо со своего рабочего места.*

Злоумышленник регистрировался в социальных сетях под вымышленными именами, искал несовершеннолетних девушек и заводил с ними переписку. Используя педагогические навыки и зная особенности психологии и мышления детей, он легко устанавливал с ними доверительные отношения, после чего за денежное вознаграждение предлагал им раздеться перед веб-камерой или прислать ему откровенные фотографии.

Жертвами любителя несовершеннолетних стали десятки девочек, проживающих по всей России.

Слаженная работа оперативников на территории сразу нескольких регионов страны позволила установить личность и местонахождение злоумышленника, а также собрать информацию об электронных почтовых адресах и кошельках, использовавшихся для перечисления оплаты несовершеннолетним за съемки.

Преподаватель был задержан в учебном классе, в котором он должен был проводить урок. При себе у него оказалась внушительная коллекция порнографических снимков с участием несовершеннолетних, а в мобильном телефоне были открыты активные диалоги с новыми жертвами. В ходе обыска обнаружена и изъята компьютерная

техника и носители информации, содержащие противоправные сведения.

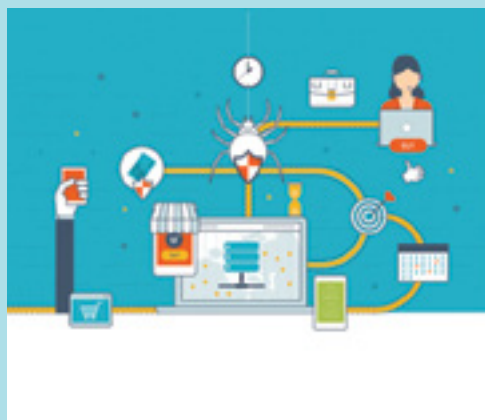
В отношении задержанного избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. Возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 242.2 УК РФ.

Июнь 2016

*Сотрудниками Управления «К» МВД России совместно с коллегами из отделов «К» ГУ МВД России по Пензенской области и Республике Адыгея при непосредственном участии оперативников Управления собственной безопасности ФСИН России пресечена деятельность злоумышленника, изготавливавшего и распространявшего порнографические материалы с участием несовершеннолетних в сети Интернет с территории исправительного учреждения.*

В начале года в Управление «К» МВД России поступила информация о том, что девятилетняя жительница г. Пензы стала жертвой шантажа в социальной сети.

Было установлено, что в ходе общения в сети Интернет она познакомилась с неизвестным лицом, использующим псевдоним «Надежда». Злоумышленник уговорил девочку отправить ему свои фотографии, на которых она была запечатлена в обнаженном виде. Получив



снимки, он путем шантажа заставлял ее присылать ему все новые изображения порнографического характера.

Личность злоумышленника была установлена. «Надеждой» оказался 32-летний гражданин, отбывающий наказание в колонии на территории Республики Адыгея за совершение насильственные действия сексуального характера в отношении несовершеннолетней. В ходе проведения оперативно-розыскных мероприятий на территории колонии у него были изъяты мобильные телефоны, использовавшиеся для выхода в Интернет и поиска жертв.

Злоумышленник признался в том, что на протяжении года он вступал в переписку с малолетними девочками, обманом заставляя их присылать ему порнографические фото- и видеоматериалы. Полученные файлы он распространял среди любителей детской порнографии, принимая активное участие в обмене противоправным контентом.

Установлена причастность указанного гражданина к совершению более десяти аналогичных преступлений.

Возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 5 ст. 132 Уголовного кодекса Российской Федерации, предусматривающей наказание вплоть до пожизненного лишения свободы.

## Июнь 2016

*Сотрудники Управления «К» МВД России пресекли деятельность одного из крупнейших сетевых сообществ изготовителей и распространителей детской порнографии.*

Оперативниками был выявлен интернет-форум, используемый для обмена фото- и видеоматериалами, содержащими сцены сексуального насилия над детьми. Анализ ресурса показал, что, помимо общедоступной части, он содержит закрытую секцию, предназначенную для общения изготовителей противоправного контента.

Участники форума соблюдали правила конспирации, использовали возможности анонимной сети TOR, за-

рубежные VPN-серверы, а также различные механизмы шифрования данных. Для вступления в «закрытый клуб» требовалось получить рекомендации от действующих членов сообщества и регулярно предоставлять уникальные, собственноручно отснятые порнографические материалы с участием несовершеннолетних.

Таким образом, первоочередными задачами оперативников стали поиск и спасение детей, подвергающихся сексуальному насилию со стороны участников ресурса.

Была проделана значительная работа, объединившая сотрудников отделов «К» из разных регионов России. Были использованы передовые программно-аппаратные разработки, позволившие задокументировать противоправную деятельность участников форума, установить их личности и местонахождение.

В ходе операции, продолжавшейся несколько месяцев, удалось задержать организаторов, а также несколько десятков активных участников форума, и выволочь детей из сексуального рабства.

В отношении задержанных была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу. Изъятая компьютерная техника и носители информации, содержащие терабайты порнографических материалов с участием несовершеннолетних, направлены на экспертизу.

Возбуждены уголовные дела по признакам составов преступлений, предусмотренных ч. 4 ст. 132 (насильственные действия сексуального характера), ч. 2 ст. 242.1 (Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних), а также ч. 2 ст. 242.2 (Использование несовершеннолетнего в целях изготовления порнографических материалов или предметов) Уголовного кодекса Российской Федерации.

Задержанные дали признательные показания. Пострадавшим детям была оказана помощь психологов.

# Сергей Гребенников

В обучении цифровой грамотности пока не хватает системы



•• О том, как начиналось в нашей стране движение за детскую безопасность в сети и какие задачи стоят перед ним сегодня, рассказывает один из первопроходцев этого направления, директор Регионального общественного центра интернет-технологий (РОЦИТ) Сергей Гребенников.

Расскажите, пожалуйста, историю вопроса: как все начиналось и почему РОЦИТ считает важным поддерживать это направление.

РОЦИТ активно занимается темой детской безопасности в Интернете с

2007 года. Мы одни из первых начали проводить большое количество мероприятий и привлекли общественное внимание к этой теме. Ни правоохранительные органы, ни государство, ни родители до того времени не задумы-



вались о том, что же делает ребенок в Интернете. В 2007–2010 годах шло серьезное развитие мобильных технологий. До того компьютер просто стоял дома, зачастую он не был подключен к Интернету, его использовали как печатную машинку, как инструмент для игр, развлечений, но никто не воспринимал тогда компьютер как доступ во Всемирную сеть, где есть знания и много различной информации. 2008–2010 годы — это период, когда Интернет перешел в зону карманной доступности.

В 2010 году мы вместе с Фондом Развития Интернет по инициативе Министерства связи и массовых коммуникаций учредили год безопасного Интернета. Тема безопасности детей тогда очень хорошо легла в повестку и государства, и бизнеса, и общест-

сами сталкиваемся с проявлениями мошенничества в Интернете. А что уж говорить о ребенке, который зашел в Сеть и не всегда понимает, где его ждет опасная и безопасная зона.

Поэтому ключевой задачей урока безопасного Интернета и всего, чем мы занимаемся по этой теме, является просвещение аудитории — от детей и родителей до педагогов. Прежде всего важно донести до них мысль, что Интернет — это не только развлечение и большая кладезь знаний, но и странство, где царит в том числе и насилие, где есть небезопасные ресурсы, сайты, которые нарушают закон. При этом нельзя говорить, что Интернет — это плохо, потому что там есть категории ресурсов, которые небезопасны. То же самое с улицей — мы идем и каждый день вроде бы безопасно, но так или

Мы находимся в том периоде, когда опять вот-вот случится некая промышленная революция, когда в нашу жизнь придут роботы, и мы будем жить в индустриальном Интернете вещей. Наши сегодняшние знания практически обнуляются, и нам придется снова учиться.

венных организаций. С того момента начали активно появляться различные инициативы, в том числе проект, который мы в этом году в третий раз поддерживаем и проводим — урок безопасного Интернета по всей стране.

Все это было довольно сложно начинать, потому что не все верили, не все понимали, зачем это нужно. Кто-то возлагал ответственность на родителей, на педагогов, кто-то говорил: дети приходят сами, как и взрослые, и должны самостоятельно разобраться — на какие кнопки нажимать можно, а на какие нельзя. Но мы понимаем, что уровень цифровой грамотности у нас разный, зачастую он низкий. Более того, даже мы, профессионалы, хотя и работаем не первый год, но при этом

иначе случаются какие-то обстоятельства, не очень для нас приятные.

Вы просто раньше других это поняли и начали заниматься этими вопросами, что совершенно естественно: IT-отрасль создает технологии и быстрее понимает последствия их применения.

Конечно. Здесь, наверное, надо отдать должное таким участникам процесса, как Урван Парфентьев и Марк Твердынин, которые в 2007 году активно начали ездить по международным конференциям и поняли, что в Европе и Америке эта тема остро стоит на повестке дня. И они эту тему привезли в Россию.

Есть ли за границей опыт, который мы могли бы использовать?

Преимущество Европы в том, что это локальные страны, и они не такие большие, как территория России. Там плотнее распределено население, и внимание уделяется практически каждому городу и населенному пункту. В нашей большой стране иная ситуация: в Москве уровень цифровой грамотности самый высокий, но есть отдаленные регионы, куда Интернет приходит только сейчас. У Ростелекома идет большая программа по предоставлению Интернета в малодоступные и малонаселенные пункты, численностью до 500 человек. Когда туда приходит Интернет, то и дети, и взрослые только открывают для себя этот ресурс и не понимают, каким образом этим пользоваться. И их



нальных данных и так далее. То есть опять случится так, что появятся новые технологии, и мы ими еще не будем владеть в совершенстве.

Сейчас можно часто услышать тезис, что дети, особенно маленькие, умнее родителей и лучше разбираются в информационных технологиях. Это неправда: Интернету в России больше 20 лет, родители работают с гаджетами и компьютерами и поэтому очень многому могут научить своих детей.

нужно научить.

В Европе практически стопроцентное проникновение Интернета, и все научились им пользоваться. Но прогресс не стоит на месте. Мы находимся в том периоде, когда опять вот-вот случится некая промышленная революция, когда в нашу жизнь придут роботы, и мы будем жить в индустриальном Интернете вещей. Наши сегодняшние знания практически обнуляются, и нам придется снова учиться работать — не с людьми, не с компьютерами, не с телефонами, а с роботами. И здесь, конечно, большое поле для деятельности как организаций, которые создают эти проекты, так, к сожалению, и мошенников, которые будут создавать новые вещи, связанные с обманом, сбором perso-

Что касается сегодняшнего европейского и американского опыта, то наши коллеги активно используют Интернет для такой тяжелой темы, как поиск пропавших детей и людей через Интернет. У нас это пока не очень развито, но мы понимаем, что в Интернете 80 с лишним миллионов человек, у нас стопроцентное проникновение сотовой связи и практически каждый имеет мобильный телефон. И с помощью этих средств мы могли бы очень оперативно искать пропавших детей и взрослых в нашей стране. Я думаю, в ближайшее время мы эту тему будем активно поднимать, работать с правоохранительными органами. Уверен, что Интернет станет очень серьезным толчком для решения этой проблемы: мы все-таки

сможем преодолеть ситуацию, когда раскрываемость случаев пропажи детей стремится к нулю и когда их уже не находят живыми.

Я думаю, что Интернет и волонтеры способны в очень оперативном режиме помогать правоохранительным органам.

От каких угроз в первую очередь необходимо защищать детей? Ведь угрозы меняются?

Сейчас можно часто услышать тезис, что дети, особенно маленькие, умнее родителей и лучше разбираются в информационных технологиях. Это неправда: Интернету в России больше 20 лет, родители работают с гаджетами и компьютерами и поэтому очень многому могут научить своих детей.

По данным опроса РОЦИТ, дети часто консультируются с родителями по поводу того, что они делают в Интернете, в какие игры лучше поиграть, на какие ресурсы сходить. Но есть печальная статистика по поводу того, что дети делают в Интернете и что они рассказывают или не рассказывают родителям. Если дети столкнулись с вирусом, с плохой информацией, как они считают — они рассказывают родителям. Но если ребенок познакомился с кем-то в интернете, то этим он делиться с родителями не будет. И это плохо, потому что неизвестно, какие намерения у незнакомца. Он может попросить адрес, где ребенок проживает, спросить, когда уезжают в отпуск, чтобы ограбить квартиру, либо для каких-то иных целей могут знакомиться и совершать противоправные действия. Поэтому важно обучать родителей и детей, что информацией нужно делиться друг с другом.

У вас есть обратная связь со школами, с родителями? Когда вы для них планируете проекты, вы опираетесь на те данные, которые получаете от детей?

У нас очень тесное сотрудничество со Школой Новых Технологий — боль-

шим московским проектом. На Неделе российского Интернета мы провели конференцию «Поколение Next», она разделена на две аудитории — аудитория родителей и детей и аудитория педагогов. Для детей мы рассказываем историю успеха топ-лидеров интернет-компаний, показываем, что Интернет — это круто и профессии инженеров и программистов — это профессии будущего. А педагогам рассказываем о том, какие есть возможности у Интернета и какие в нем опасности.

Мы приглашаем представителей IT-отрасли, они делятся кейсами и реальной практикой с педагогами в отношении того, что можно рассказывать детям, чтобы они понимали, что это зеленый сигнал, а это красный, куда можно идти, а куда нельзя. Педагоги очень рады, что мы начали проводить подобные мероприятия, потому что им не хватает знаний: об этом мало где пишут, это не учебники по истории или математике, когда можно пойти в библиотеку и взять любой материал. А это то, что меняется ежедневно, и им этих знаний не хватает.





Все знания, которые у нас есть, которые мы получаем от школ, педагогов и детей, мы, конечно, транслировали для урока безопасного Интернета, и педагоги, школьники и родители могут это забирать с сайта урока безопасного Интернета. Плюс — мы выпускаем различные брошюры, материалы по этой теме, распространяем их как в оффлайне, так и в онлайн.

А в ответ вам рассказывают о конкретных ситуациях и проблемах?

Именно с этой целью, чтобы знать реальную практику, раз в год, к конференции "Поколение Next", мы проводим специальные опросы. Как раз это мы и делаем в рамках наших опросов. Мы обязательно проводим их раз в год, к конференции «Поколение Next».

А еще есть направления, которые вы не упомянули?

Мы активно ездим по регионам, работаем с теми региональными органами, которые занимаются информационной политикой, и с удовольствием даем им наши информационные материалы, чтобы они могли их распространять. Создавать контент сегодня не так просто. Мы заботимся о том, чтобы регионы получали такой контент и имели бы возможность обучать на его основе.

Мы проводим также большой образовательный проект «IT — моя будущая профессия», ресурс BUDUGURU.org, как навигатор по IT создан для школьников, родителей, для всех, кто интересуется профессиями будущего, информационными технологиями. Это большой портал, который агрегирует все знания по IT-технологиям. Здесь можно получить данные, например, о том, какие курсы посетить для того, чтобы стать программистом, какую литературу почитать, чтобы стать менеджером, какие видео-курсы посмотреть, в какой вуз пойти. То есть большой справочник — куда пойти учиться, чтобы стать профессиональным IT-шником.

Ресурс пользуется популярностью у школьников, потому что в игровой манере рассказывает о том, что Интернет — это будущее.

Вы еще участвуете в конкурсе «Позитивный контент»?

Да. «Позитивный контент» — это большой конкурс, организатором и инициатором которого в свое время выступил РОЦИТ. В этом году он проводился в 7-й раз. Когда-то это начиналось с нескольких десятков, затем сотен проектов, а сейчас на конкурс номинированы более 1000 проектов. В рамках этого конкурса сайтов сложилось сообщество людей, которые создают и пропагандируют позитивное развитие Интернета. Раньше все проблемы, которые были в Интернете, так и подавались: вот это черное, плохое,

сюда нельзя ходить. При этом вставал вопрос: если сюда нельзя ходить, то куда нужно идти? И когда мы пытались найти, где чистое, светлое, белое и позитивное, то оказалось, что эти ресурсы можно пересчитать на пальцах одной руки. Мы выступили с тем, что необходимо создавать позитивные ресурсы, позитивный контент для детей, и в рамках этой инициативы возник конкурс. В итоге качественных ресурсов для детей становится все больше, и это не может не радовать.

Есть ли проекты, которые особенно запомнились, произвели впечатление?

Каждый ресурс уникален по-своему. Я хотел бы отметить проект, который сделал Роскомнадзор — персональные данные. дети. Это ресурс, который в игровой манере рассказывает, что такое персональные данные, почему их нельзя оставлять в Интернете и чем это может грозить. На мой взгляд, очень интересный, грамотный ресурс.



В рамках нашего исследования индекса цифровой грамотности мы спрашиваем у населения: понимаете ли вы, что такие персональные данные? И больше 50% отвечают неправильно. Так что это очень востребованная тема.

Можно ли уже говорить о результатах глобальной работы, которая ведется в плане детской интернет-безопасности? Объединение усилий произошло?

Результаты, конечно, позитивные. У нас есть доктрина детской безопасности, которую инициировала и поддерживает председатель Совета Федерации

Валентина Ивановна Матвиенко. И самое главное, что бизнес, государство и общество этой проблемой занимаются и делают все, чтобы детский Интернет состоялся. Появились профильные конкурсы, ассоциации, фонды. Появление доменной зоны «.дети» — это тоже результат. И очень хорошо, что мы планомерно движемся к тому, чтобы создать не обособленную зону для детей, а пространство, в котором они могли бы путешествовать в Интернете и получать там все знания, не опасаясь за свои персональные данные, жизнь, и так далее.

Что еще необходимо делать, чтобы создать в сети безопасное пространство, свести угрозы к минимуму и воспитать цифровых граждан? Есть направления, которые еще нужно развивать?

В первую очередь нужно активно подумать над тем, чтобы в рамках урока ОБЖ или другого предмета появилось постоянное информирование учащихся о том, что происходит в Интернете и как с Интернетом работать. И не идти на поводу у ошибочного мнения, что ученик знает больше, чем учитель, об Интернете. Нужно разработать методические рекомендации для педагогов, на государственном уровне их принять, как принимаются учебники, и ввести курс цифровой грамотности, пусть он будет месяц или полтора. Это очень важно. Сейчас мы «точно» рассказываем в школах, педагогам, родителям, нам не хватает системы. Нужно, чтобы все понимали: в пятом классе в такой-то период мы рассказываем об информационной безопасности. И все уроки должны быть пропитаны тем, что мы все вместе будем повышать уровень цифровой грамотности и педагогов, и учеников. Чем больше мы об этом говорим, тем больше начинаем увлекаться и углубляться, и наши навыки в Интернете повышаются.

Беседовала  
Александра Толстихина



# Владимир Мамонтов

Новым детям нужны новые родители, а также новые учителя и система образования



•• Среди системных мер, принимаемых в нашей стране для безопасности детей в сети и воспитания цифровых граждан — создание специального информационного пространства .ДЕТИ. Об этом проекте, а также о современных детях — в интервью Владимира Мамонтова, директора фонда «Разумный Интернет», генерального директора радиостанции «Говорит Москва».

Современных детей называют «цифровыми аборигенами», коренными жителями цифровой эпохи. Как вы думаете, Владимир Константинович, это уже другие дети — не те, что были раньше?

Безусловно, поскольку новые технологии проникли и в такую важную сферу нашей жизни, как воспитание. Наблюдая за детьми, можно заметить, что те или иные поведенческие шаблоны они заимствуют в виртуальном пространстве, например, реагируют на замечания так, как реагировал бы их любимый компьютерный герой. Можно долго размышлять над тем, хорошо это или плохо, но главное — осознать, что цифровая эпоха уже наступила, это наша реальность, к которой нужно приспособиться и грамотно использовать ее достижения.

По моему мнению, дети, принадлежащие к поколению Z, то есть родившиеся уже в цифровой эре, всегда будут чуть опережать родителей по способности ориентироваться в интернет-пространстве и «орудовать» гаджетами. Однако совсем отрываться, когда ребенок — на космическом корабле, а папа — на телеге, не стоит, это ошибка. Мы забыли, но ведь нечто похожее уже было — в советские годы, когда образование строилось следующим образом: у родителей было четыре класса образования, а у детей — минимум семь, а то и все десять. И в один момент дети, конечно, переросли своих родителей; им стало не о чем друг с другом поговорить...

Я веду к тому, что родителям нынешних детей нужно сознательно подтягиваться к их уровню, научиться ис-



пользовать любой гаджет в своих, в том числе воспитательных, целях. Новым детям нужны новые родители, а также новые учителя и система образования. Возможно, это категоричное заявление, но влияние среды и компьютерных технологий сегодня резко повысилось, и это явление требует некоего регулирования — обязательно со знанием дела.

Другими словами, к таким детям нужен особый подход в воспитании?

Да. Однако вряд ли возможно, чтобы он был единым. Ведь уровень проникновения Интернета, уровень цифровой грамотности, а также доступность компьютерной техники разнятся в зависимости от региона, величины населенного пункта или материального достатка родителей, а все вышеперечисленное — важная составляющая современного полноценного воспитания. И образования.

Стоит ли ограничивать тягу современных детей к познанию цифрового мира или можно сразу пустить их в... свободное плавание?

Ни в коем случае. Дети есть дети — в любую эпоху, цифровая она или нет. Зачастую они не могут адекватно оценить, насколько опасна или, напротив, благоприятна та или иная ситуация, потому что просто не обладают достаточным жизненным опытом. Именно поэтому детей нужно вводить в курс того, что происходит в мире, в том числе прививать им культуру поведения в интернет-пространстве, обращения с новыми информационными технологиями. Это обязанность родителей, им необходимо сделать все возможное, чтобы позитивные стороны новых технологий и процессов воздействовали на детей, а негативные — были минимизированы. К последним относится не только содержательный «мусор», но также криминал, размывание таких важных понятий, как культура, нравственность, ответственность.

Например, последний случай с псковскими подростками, которые до-

вели себя до самоубийства. Эта трагедия показывает, что в какой-то момент детей просто «отпустили на волю», родители махнули рукой на их воспитание. Ребята вели интернет-трансляцию финальных часов горестных дней своей жизни, наверняка надеясь, что в сети найдется тот, кто их заметит, а именно — поддержит и поможет выпутаться. Однако холодный равнодушный Интернет ничего, кроме слов «Уйдите из жизни красиво», им не предложил.

Озвученный мною выше подход к воспитанию некоторые сочтут архаичным, однако именно он способен постепенно адаптировать ребенка к нашему непростому — своеобразному и разному — миру, «закалить» для жизни в цифровом веке, когда так много информации и все сложнее понять, где правда, а где — вымысел.

Участие родителей в киберликбезе ребенка — безусловно, важная и необходимая составляющая воспитания. И подспорьем для этого может стать создание особого, детского, сегмента Интернета, свободного от различного рода угроз. Как вы думаете, возможно ли это?

Да, безусловно, именно этим мы и занимаемся. В 2014 году Фонд «Разумный Интернет» запустил новый домен верхнего уровня .ДЕТИ, который объединяет веб-ресурсы о детях и для детей, а также ресурсы, адаптированные под подростковые интересы и как раз особенности их восприятия разного рода информации. Таким образом, миссия домена .ДЕТИ заключается в создании интернет-пространства доверия, повышении цифровой грамотности детей и подростков, а также объединении качественного интернет-контента на одной площадке. Другая важная задача .ДЕТИ — сделать пребывание детей в интернете комфортным и безопасным. Безопасное пространство в этой доменной зоне создается с помощью программного комплекса, который осуществляет мониторинг нежелательного контента, а также благо-

даря работе экспертного сообщества и профильных специалистов, механизмов самоуправления.

Домен .ДЕТИ — социальный проект, и его реализация не предполагает получения прибыли. При этом развитие детского Интернета в России, по-моему, влечет за собой расширение профильного социально ответственного интернет-рынка.

Конечно, мы не можем загнать в это интернет-пространство силой — это не резервация. Наша первостепенная задача — гарантировать доброжелательность, отсутствие криминала, разврата и опасности на сайтах в .ДЕТИ. Дальше нам остается лишь надеяться на благоразумие родителей, педагогов, да и самих создателей сайтов, которые примут решение в пользу нашего интернет-пространства — отправят туда детей для получения необходимой информации, знаний или даже порции развлечения. Потом, когда ребенок повзрослеет, он сам покинет этот «детский сад», «школу» — мы его не удержим, однако за это время умными шагами подготовим к «большому» Интернету.

На мой взгляд, идея домена .ДЕТИ — своевременная и очень правильная. Ее реализация, безусловно, сталкивается с некоторыми организационными трудностями: нам нужно буквально убеждать пользователей — учителей, родителей и представителей государственных органов — в необходимости такого специального домена. Определенный прогресс, безусловно, есть. В .ДЕТИ уже работают сайты детских садов, школ, учреждений дополнительного образования и досуга. Совсем недавно, например, в зоне заработал домен библиотека.дети, на нем расположен сайт Российской государственной детской библиотеки (РГДБ). Кроме информационно-справочных материалов, на портале доступен ряд электронных сервисов, которые помогают юным читателям, а также их родителям и педагогам, активнее приобщаться к истории литературы и культуре чтения. Есть в зоне коммерческие проекты,

например, [твое.дети](#) (интернет-магазин детской одежды), [карусель.дети](#) (главный российский телеканал для детей), [где.дети](#) (мобильное приложение, которое поможет родителям быть в курсе местоположения и действий их ребенка). Кстати, на официальном сайте нашего домена — [интернет.дети](#) — опубликован целый каталог ресурсов в .ДЕТИ. Уверен, что совсем скоро идея домена .ДЕТИ созреет, выстрелит, сработает.



На опыт каких организаций, на какие проекты вы опирались, работая над .ДЕТИ?

И в Рунете, и за рубежом, безусловно, существуют некие «заповедники» для детей в сети или, например, на телевидении: мы видим, как Disney гарантированно безопасно работает с детьми. Программы и фильмы, которые демонстрируются на этом телеканале, точно научат детей общим ценностям — быть дружелюбным, слушать маму, помогать друзьям.

Однако в полной мере полагаться на подобные идеи мы не могли. У нас были собственные задачи, российские, своя специфика. Ведь мы хотим вырастить наших детей не винтиками в большой чужой машине, а личностями и творческими единицами. Нам нужны умные, толковые дети, которые смогут поднять страну. Здесь нужен особенный, позитивный и мотивирующий контент, которого не хватает, а тремя хорошими мультфильмами — «Маша и Медведь», «Фиксики» и «Смешарики» — этот пробел не закрыть. Но очень хорошо, что они есть, они точно делают Интернет позитивнее. Кстати, в соучредителях нашего Фонда состоит один из создателей «Смешариков».

Другими словами, опыт домена .ДЕТИ уникален, как в части контента, который аккумулируется в нашем интернет-пространстве, так и в части развертывания системы безопасности на все сайты в зоне. Пользователи нашего домена — самые защищенные!

**ДЕНИС ЖИЛИН, ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ ФОНДА «РАЗУМНЫЙ ИНТЕРНЕТ»:**

— Система мониторинга вредоносной активности и нежелательного контента работает в домене .ДЕТИ 365 дней в году. Работа системы мониторинга проверяется и обеспечивается живыми людьми, специалистами собственной службы реагирования. Они проверяют все без исключения факты нарушения политики безопасности. Это важный момент, поскольку детские учреждения порой не в состоянии содержать в своем штате специалистов для поддержки собственных сайтов, а тем более сотрудников, способных противостоять современным угрозам и рискам «взрослого» Интернета: вирусам, спаму, фишингу и прочим. Зачастую мы первые сообщаем владельцам и администраторам детских сайтов со слабой защитой от взлома о попытках и фактах зловредной активности на их интернет-ресурсах. Благодаря этому домен .ДЕТИ является сегодня самым безопасным адресным пространством для размещения сайтов, а владельцы детских интернет-ресурсов и их пользователи — самые защищенные.

Как вы думаете, посильная ли задача сделать из, скажем так, «обычного» Рунета — позитивный?

Нет, это невозможно, да и не нужно. Интернет должен быть разным и подходить как технология, источник информации и знаний, для разных категорий пользователей. Кроме того, для

«обычного», как вы говорите, взрослого Интернета есть закон, который регламентирует определенные действия. Для детского, помимо закона, нужно включать еще и голову — здравый смысл, воспитание, чувство ответственности.

Стоит ли в таком случае регламентировать и детский Интернет?

Не уверен. Лично я как журналист, практик, больше верю в общественные движения и тренды, чем в бесконечные законодательные уложения. За свою жизнь я видел много хороших законов, но работает ли из них по-настоящему хотя бы десятая часть?

И в финале нашего разговора я прошу вас дать пару советов родителям и детям, которые, возможно, поменяют свое отношение к цифровым технологиям и необходимости безопасного поведения в сети.

Если у моих внуков появляются некие затруднения, связанные с Интернетом, они сразу обращаются ко мне, потому что видят — я «дружу» с технологиями: работаю на компьютере, публикую статьи в Интернете, записываю и редактирую звук. Это приятно и важно для меня. Я стараюсь им соответствовать. И, кроме того, значительная часть их жизни остается в поле моего зрения.

Отсюда совет родителям: общайтесь со своими детьми больше, будьте рядом и рассказывайте о том, что знаете о жизни в мире, в том числе в виртуальном, но прежде обязательно сами разберитесь с интернет-технологиями. Пользовательская часть Интернета — не сложнее двигателя внутреннего сгорания, который папа регулярно изучает в гараже, было бы желание. Как говорится — воспитай себя, а дети вырастут похожими на тебя, неизбежно. При этом семейные ценности не меняются, все просто — родителям нужно быть родителями и заниматься воспитанием своих детей.

Записала Виктория Бунчук,  
руководитель проектов  
фонда «Разумный Интернет»

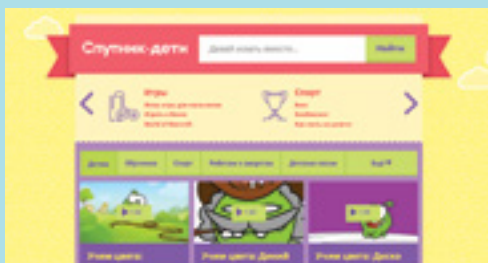
# Знакомьтесь: сайты в домене .ДЕТИ

## [МОНТЕССОРИ.ДЕТИ](#)

Сообщество, созданное при поддержке Международного Монтессори-центра (ММЦ), работающего в Москве с 2012 года. На сайте представлен удивительный и разнообразный мир Монтессори-педагогике, а также ее философия; знакомство с этим методом переворачивает представление о воспитании детей с ног на голову. Как помочь ребенку развить навыки практической жизни и самостоятельности? Как помочь развитию его способностей? Как научиться понимать эмоции и чувства ребенка? Ответы на эти и множество других вопросов, а также новости из мира образования найдут пользователи на страницах ресурса.

## [МАТЕМАТИКА-ПРОСТО.ДЕТИ](#)

Информационный сайт «Школьная математика» поможет ученикам начальной, средней и старшей школы с решением задач различной сложности. На ресурсе представлены уроки по алгебре и геометрии, работает форум, где каждый может задать вопрос из области математической науки или, наоборот, помочь другому найти правильный ответ к задаче, решить теорему или построить график.



## [СПУТНИК.ДЕТИ](#)

Поисковый сервис, созданный специально для детей. Он индексирует только безопасный и развивающий

контент, а также обеспечивает максимальную защиту подрастающего поколения от таящихся в киберпространстве рисков.

## [РАССВЕТ.ДЕТИ](#)

Новосибирский Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Рассвет». На сайте учреждения представлена историческая справка о детском доме, информация о его воспитанниках, их достижениях, адресной социальной помощи детям.

## [ГДЕ.ДЕТИ](#)

Новое мобильное приложение МТС «Где дети», которое поможет родителям быть в курсе действий ребенка.



## [КАРУСЕЛЬ.ДЕТИ](#)

Сайт федерального общенационального государственного телевизионного канала для детей и юношества «Карусель». Вещательная концепция и форматы эфира разрабатываются при участии детских психологов и педагогов. Основу эфира составляют познавательные и развлекательные программы, российские и зарубежные художественные и анимационные фильмы.

## [КЛАССНЫЙ-ЖУРНАЛ.ДЕТИ](#)

Интерактивный журнал для детей 7–12 лет, авторы которого стараются соблюдать баланс между познава-

тельной и развивающей информацией. На страницах журнала живут уникальные рисованные герои, Пантукль и Жукабра, они помогают юным читателям разобраться со всеми вопросами.

### ТВОЕ.ДЕТИ

Интернет–магазин детской одежды. На сайте представлены коллекции одежды для мальчиков и девочек от 0 до 13 лет. Посетителей информируют о новых поступлениях и скидочных акциях.



### УФА.ДЕТИ

Сайт Администрации городского округа г. Уфа Республики Башкортостан для детей. Информация на нем адаптирована для более комфортного и простого восприятия начинающими интернет–пользователями.

### АЙКЬЮША.ДЕТИ

Онлайн–сервис дистанционного образования для детей от 2 до 11 лет «IQша». Сайт содержит обучающий контент с огромным количеством упражнений, направленных на формирование и развитие интеллектуальных способностей детей, на усвоение и повторение знаний.

### ПРОФЕССИИ.ДЕТИ

Мультимедийный онлайн–сервис для профориентации детей и подростков. Основной контент ресурса — видеоподкасты с представителями разных профессий, которые рассказывают о плюсах и минусах своей работы, о качествах и навыках, которыми необходимо обладать специалисту именно в этой области деятельности.

### ВЕБ–ЛАНДИЯ.ДЕТИ

Каталог лучших сайтов для детей. Разработан Российской государственной детской библиотекой при поддержке компании "Билайн" и Министерства культуры РФ. В проекте участвуют несколько десятков детских библиотек России, сотрудники которых собирают, проверяют и описывают новые сайты, а также поддерживают актуальность и безопасность уже имеющихся в базе ресурсов; главный критерий отбора — наличие интересного, содержательного, написанного хорошим литературным языком контента. Кроме библиотекарей сайт для размещения в каталоге может предложить любой пользователь Рунета. В рубриках «Вебландии» можно найти сайты на любой вкус: об искусстве и науках, животных и технике, спорте и развлечениях, музыке и путешествиях, сайты в помощь школьной программе и советы психолога, исторические и, конечно, литературные.

### ЗДОРОВЬЕ.ДЕТИ

Информационный центр детского здоровья. Предназначен, в первую очередь, для прогрессивных и здравомыслящих родителей. В едином информационном пространстве представлены научные и прикладные знания по всем направлениям, отвечающим за здоровье детей и подростков. Миссия проекта — формирование культуры здорового образа жизни в процессе индивидуального развития ребенка и повышение уровня знаний родителей о сохранении детского здоровья, в том числе в информационном пространстве. Эксперты проекта — высококлассные специалисты, контролирующие весь спектр направлений по сохранению детского здоровья.

Полная версия каталога сайтов, расположенных в .ДЕТИ, доступна на сайте:  
**[HTTP://ИНТЕРНЕТ.ДЕТИ/](http://интернет.дети/)**

# Екатерина Рудых, Алена Ватбольская

Повышение цифровой грамотности — одна из приоритетных задач интернет-отрасли



❖❖ Институт развития Интернета (ИРИ) — один из инициаторов проведения Единого урока интернет-безопасности по всей России — курирует этот проект от IT-отрасли. О том, почему IT-индустрия считает важным поддерживать эту инициативу и в каком направлении ее следует развивать, рассказывают директор Института развития интернета Екатерина Рудых и руководитель направления «Интернет+Образование» ИРИ, куратор проекта «Всероссийского урока безопасности для школьников» от интернет-отрасли Алена Ватбольская.

Расскажите, пожалуйста, о деятельности Института развития Интернета в сфере повышения цифровой грамотности детей и родителей и создания безопасного интернет-пространства для детей.

**Е. Р.** Повышение цифровой грамотности — одна из приоритетных задач интернет-отрасли, которую решаем совместно не первый год. Это наша с вами социальная ответственность за настоящее и будущее. В этом году мы объединили все знания и наработки IT-индустрии на одном ресурсе [безопасныйинтернет.ири.рф](http://безопасныйинтернет.ири.рф), записали

видеоуроки с экспертами IT-отрасли, которые можно использовать как готовый материал для проведения уроков в школах и библиотеках. Особое внимание уделили родителям: рассказали, что такое родительский контроль, какие есть продукты на рынке, которые дают возможность создать безопасное интернет-пространство для ребенка на компьютере и мобильном телефоне, для какого возраста какой телефон лучше покупать. Сайт будет пополняться новыми материалами и методиками в течение года и станет постоянно действующим ресурсом.



В уроке безопасного Интернета ИРИ совместно с Советом Федерации и Минобрнауки России участвует уже третий год. Старт был дан в 2013 году на конференции «Поколение NEXT», которую делали совместно с РАЭК и РОЦИТ. Тогда мы впервые столкнулись с проблемой очень малого количества ресурсов, полезных для детей. С каждым годом мы видим, как результат наших усилий дает свои плоды: школы начинают активно включаться в работу не только в рамках этой недели, но поддерживают тему в течение года.

Каков наиболее эффективный путь формирования цифровой грамотности и цифровой культуры современного школьника?

**Е. Р.** Цифровую грамотность необходимо начинать формировать еще до школы, с того момента, как только родители дают ребенку в руки телефон или планшет. Конечно, родителям, воспитателям и школьным учителям оказали бы неоценимую помощь увлекательные обучающие книжки, игры, мультфильмы, детские программы на телевидении, которых сейчас просто нет. Отсутствие качественного и полезного детского контента — одна из проблем современности, которую на днях мы обсуждали интернет-сообществом с детским омбудсменом Анной Кузнецовой.

Единый урок интернет-безопасности — отличный пример объединения усилий государства, системы образования, общества и IT-отрасли. Что, на ваш взгляд, еще необходимо для того, чтобы сделать Интернет действительно безопасным пространством для детей и воспитать компетентных цифровых граждан?

**А. В.** Единый урок — прекрасный пример консолидации всех заинтересованных сторон и лучших практик в обеспечении безопасности подрастающего поколения. Важно, чтобы он проводился не только раз в год, а стал постоянным инструментом повышения

цифровой грамотности детей шаг за шагом, например, в рамках ОБЖ. Важно работать с воспитателями детских садов, учителями и родителями как основными носителями цифровых знаний и компетенций.

В каком направлении, на ваш взгляд, следует развивать проект Единого урока безопасного Интернета?

**А. В.** Необходимо как можно раньше начинать подготовку к уроку безопасного Интернета, обеспечивать учителей методическими, наглядными и видео материалами, которые они могут использовать как конструктор для создания урока, привлекать к проведению уроков в школах и библиотеках экспертов интернет-отрасли и студентов, стимулировать использование полезного контента на постоянной основе в течение года. Важно не забывать про родителей. Можно было бы проводить конкурс статей среди школьных СМИ на лучший материал о прошедшем уроке безопасного Интернета, а также конкурсы или викторины среди школьников. На телевидении и детских каналах необходимо делать программы, которые могли рассказать в увлекательной и интересной форме про основы безопасного поведения в сети Интернет.

Каким необходимым минимумом знаний в сфере цифровой культуры должен обладать сегодня выпускник школы, чтобы быть успешным в дальнейшей жизни?

**А. В.** Это совершенно другие дети, чем были мы. Они уже родились и растут в цифровой среде, которая для них естественна. По окончании школы они должны выходить не с минимумом знаний в сфере цифровой культуры, а с максимумом. Более того, только вместе с ними, как ключевыми участниками цифровой среды, мы можем разработать правила и законы цифрового гражданства, которые будут приняты ими.

# «Дети в Интернете»: уроки безопасности от МТС

В каждом регионе участниками проекта стали более 2000 младших школьников.



## **Авторы:**

Елена Серегина,  
директор департамента корпоративной  
социальной ответственности МТС,

Татьяна Герасименко,  
руководитель федерального проекта  
«Дети в Интернете» компании МТС

❖ В 2011 году для защиты юных пользователей компанией МТС совместно с Фондом Развития Интернет был разработан «Урок полезного и безопасного Интернета», который стал основой федерального образовательного проекта МТС «Дети в Интернете».

Проект представляет собой комплекс интерактивных мероприятий, объединяющий уроки по безопасности в Интернете для младших школьников «Полезный и безопасный Интернет», выставку, мастер-классы и вебинары для учителей и родителей.

Программа урока была создана совместно с сотрудниками факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова и рассчитана на учащихся младших классов. Цель занятия — рассказать представителям самой молодой и уязвимой части пользователей Интернета о возможностях глобальной сети для образования, развития, общения и досуга, информировать о потенциальных рисках и путях защиты от сетевых угроз.

За 5 лет своего существования программа зарекомендовала себя как надежное и эффективное средство повышения цифровой компетентности учащихся начальной школы. Урок с интересом воспринимается как детьми, так и учителями. Игровой характер занятия позволяет детям в легкой и хорошо запоминающейся форме познакомиться с правилами безопасного использования Интернета. Ну, и, конечно, главные его герои — Интернешка и Митястик — уже давно стали всеобщими любимцами.

Выставка — это современная и эффективная форма коммуникации с аудиторией. «Сердцем» выставки, ее главной зоной является специальный класс, в котором и проходят уроки полезного и безопасного Интернета. После урока ребята закрепляют полученные знания в игровой и активной форме. Выставка разделена на шесть тематических красочных зон, где юные посетители исследуют безграничный мир глобальной сети, борются с вирусами, рисуют свои аватарки, пишут письма Интернешке. Самое интересное на выставке — пройти занимательный квест, цель которого — еще раз повторить простые и полезные правила поведения в сети.

В этом году проект активно раз-

вивался. Выставки и уроки прошли в восьми городах России: Красноярске, Саратове, Кемерово, Омске, Оренбурге, Орске, Кургане и Ижевске. Свои площадки для проведения образовательных выставок и уроков предоставили городские библиотеки, музеи, Дома детского творчества, которые стали полноправными партнерами и участниками проекта.

«Мы с радостью поддерживаем инициативу МТС прививать знания о безопасном использовании Интернета уже со школы. Надеюсь, что этот социальный проект активно войдет в программу внеклассной деятельности образовательных учреждений города», — отметила директор Дворца детского (юношеского) творчества в Ижевске Наталья Головкова.

В каждом регионе участниками проекта «Дети в Интернете» стали более 2000 младших школьников. Несмотря на юный возраст, российские подростки оказались достаточно продвинутыми пользователями Интернета. Большинство из них уже зарегистрированы в социальных сетях и активно используют возможности Сети для учебы и общения с друзьями. Вместе с тем школьникам приходилось сталкиваться и с такими неприятными сторонами Интернета, как вирусы, кража персональных данных





и денег, обиды и оскорбления в социальных сетях. Именно поэтому сегодня правила полезного и безопасного Интернета для детей не менее важны, чем правила дорожного движения. Также ребята узнали о Всероссийской линии помощи «Дети онлайн», на которую они могут обратиться с любым вопросом или проблемой, связанной с использованием Интернета и других цифровых технологий.

«Сегодня дети с самого раннего возраста окружены технологиями, поэтому осваивать просторы Интернета они начинают уже с 6–7 лет. Именно в этот период, когда они делают свои первые шаги во Всемирную сеть, крайне важно привить ребятам ответственность за свои действия в Интернете, познакомить их с правилами

поведения в цифровом мире, а также показать преимущества и возможности Глобальной сети для их развития и расширения кругозора. Выставка МТС по детской медиабезопасности «Дети в Интернете» в простой интерактивной форме как раз и призвана решить эту важную задачу», — отметила директор департамента образования администрации города Омска Екатерина Спехова.

Активную поддержку проекту «Дети в Интернете» в 2016 году оказали региональные министерства и департаменты образования и культуры, общественные организации.

«В первую очередь мы должны с раннего возраста прививать ребятам ответственность, демонстрировать преимущества и возможности гло-





бальной сети для их развития и расширения кругозора. Уверена, что в таком увлекательном формате, в котором проводится интерактивная выставка «Дети в Интернете», младшеклассники смогут лучше усвоить правила поведения в сети», — отметила уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае Ирина Мирошникова.

Ведущую роль в приобщении подрастающего поколения к культуре информационного общества игра-

ют взрослые — родители и учителя. В 2016 году МТС и Фонд Развития Интернет провели ряд мастер-классов для учителей в Омске, Кургане и Орске.

В рамках мастер-класса слушатели познакомились с данными последних исследований Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова, а также с уникальным опытом работы Линии помощи «Дети Онлайн». Главная задача мастер-классов — помочь взрослым организовать полезное и безопасное пространство для развития ребенка в цифровом мире, а также наладить теплые и доверительные отношения с ним.

7 декабря 2016 года директор Фонда Развития Интернет, профессор, член-корреспондент РАО Галина Владимировна Солдатова провела вебинар «Цифровое детство: что сегодня важно знать о ребенке и Интернете», организованный МТС по просьбе министерства образования Пензенской области. В мероприятии приняли участие более 800 человек — родителей и учителей Пензы и Пензенской области.

Работа над проектом «Дети в Интернете» постоянно совершенствуется. В 2017 году МТС представит новый формат проекта, с обновленными уроком и выставкой, где будет еще больше интерактивности и новых современных форм коммуникации с детьми и взрослыми.



# Галина Солдатова

Цифровая грамотность – основа безопасности в информационном обществе



❖❖ Фонд Развития Интернет одним из первых в нашей стране начал заниматься вопросами безопасности детей в сети. Работа эта велась и ведется в различных направлениях, от исследований «цифрового поколения» до практической поддержки детей и родителей специалистами организованной Фондом совместно с компаниями МГТС и МТС линии помощи «Дети онлайн». О том, как развивалась эта деятельность, каковы сегодняшние риски наших детей и чего ожидать в дальнейшем, рассказывает директор Фонда Развития Интернет доктор психологических наук, профессор, член–корреспондент РАО Галина Солдатова.



Галина Владимировна, расскажите, пожалуйста, как и почему вы, известный ученый-психолог, занимавшийся прежде далекими от Интернета проблемами, начали изучать тему влияния информационного общества на детей?

На самом деле я впервые обратилась к этой теме еще в 1987 году. В советско-американском проекте «Велихов-Гамбург» ученые из США и СССР на основе отечественного культурно-исторического подхода в психологии изучали общение между детьми, опосредованное компьютером. Мы проводили эксперименты с разными игровыми компьютерными программами для детей младшего школьного возраста. А в 1988 году в Институте психологии АН СССР у нас впервые состоялось межконтинентальное общение посредством компьютера в режиме реального времени с нашими научными партнерами, которые находились в Университете Сан-Диего в Калифорнии. Оно проходило на основе только что разработанного протокола IRC (Internet Relay Chat). И это, можно сказать, был первый в моей жизни Интернет. Возможность такого контакта в те времена, да еще в период холодной войны, казалась просто фантастикой и с технологической, и с политической точек зрения. А потом это стало обыденной реальностью на протяжении нескольких лет, пока длился проект. После окончания проекта я занялась другими темами, но в 2008 году вновь вернулась к этой проблематике. К этому времени заканчивался национальный проект по подключению к Интернету российских школ. Дети стремительно начали осваивать Сеть. Мир стал меняться на глазах. Мне показалось очень важным вернуться к этой теме. Тут все сложилось. Меня пригласили работать в Фонд Развития Интернет, который начал заниматься как раз этими вопросами.

Расскажите, пожалуйста, об эволюции интернет-рисков: с чем сталкивались дети в Интернете, когда

он начинал свое распространение, и какие риски особенно серьезны на сегодняшний день.

За рисками в онлайн-пространстве мы наблюдаем уже достаточно длительное время. Они развивались вместе с Интернетом. Сначала преобладали контентные риски; сегодняшняя классификация, уже ставшая общепринятой, включает еще четыре группы: коммуникационные, технические, потребительские и риски



интернет-зависимости. Когда мы в 2009 году провели свое первое исследование детей — пользователей Интернета, то обнаружили, что дети по сравнению со взрослыми достаточно отчетливо обозначили Интернет как небезопасную зону, оценив его с этой позиции наравне с улицей. С того момента стали копиться эмпирические данные об онлайн-рисках и угрозах. Важную информацию мы получаем с нашей Линии помощи «Дети онлайн» — она обеспечивает нам непосредственную «живую» связь. Наши

абоненты — взрослые и дети — делятся своими проблемами и сложными ситуациями, возникающими в сети. Звонки и электронные сообщения со всех концов России, на которые круглый год отвечают наши операторы, позволяют следить в режиме реального времени за эволюцией онлайн-рисков. Например, если раньше большая часть обращений по коммуникационным рискам была связана в основном с кибербуллинг, то сейчас на передний план выходит беспокойство родителей по поводу рекрутинга подростков в опасные и экстремистские сообщества и пропаганды нездоровых,

мы наблюдаем небольшое снижение числа звонков в связи со столкновением с вредоносными программами. При этом все чаще юные пользователи обращаются за помощью, осваивая новые модели электронных устройств и приложения. Что же касается интернет-зависимости, то процент обращений по этому типу риска не меняется (9–10%), содержание проблем тоже не претерпевает изменений. Однако мы наблюдаем увеличение запросов уже от родителей дошкольников, которых беспокоит чрезмерное увлечение их детей цифровыми устройствами.

Расскажите, пожалуйста, подроб-

С новыми возможностями приходят новые риски, поэтому покой нам только снится.

незаконных действий в виртуальных сообществах. Негативный контент переместился из открытых источников (форумы, сайты) в закрытые от посторонних группы в социальных сетях, где юные пользователи не только наблюдают этот контент, но и сами становятся его создателями. Что касается потребительских рисков, то несколько лет назад большинство обращений касалось проблемы платных подписок,



которые либо навязывали мошенники, либо сами подростки оформляли их по невниманию. С 2015 года особо выросла доля обращений, связанная с онлайн-покупками товаров и приложений. В сфере технических проблем

нее о Линии помощи «Дети онлайн». Кто к вам чаще обращается — дети или родители?

15 декабря Линии помощи исполнилось 7 лет. Хотя это непросто, мы продолжаем этот проект, так как чувствуем большую потребность в нем детей и взрослых в России. И те, и другие обращаются к нам одинаково часто. Однако у каждой группы, конечно, есть свои особенности и запросы. Например, родителей больше всего волнует контент — в группе контентных рисков 99% обращений — это обращения от родителей. Дети практически никогда не жалуются на столкновения с опасным, запрещенным или незтичным контентом. По коммуникационным же рискам к нам немного чаще обращаются дети. Что касается технических рисков — то по ним чаще звонят пользователи мужского пола — папы и юноши.

Насколько, на ваш взгляд, эффективно то, что делается сегодня в плане защиты детей в Интернете и формирования у них цифровой грамотности? Чего еще не хватает для того, чтобы мы могли быть спокойны за наших детей в онлайн?



У нас сделано достаточно много для регуляции интернет-среды на законодательном уровне. После принятия ряда законов, ограничивающих распространение негативной информации в сети, Интернет стал чище. Однако только правовое регулирование вряд ли способно в полной мере решить вопросы безопасности детей в сети. У нас в стране много людей и компаний, которые уделяют внимание этому вопросу. Много разрозненных инициатив, идущих снизу. Российские компании, особенно в IT-сфере, все более активизируются и в технологическом, и в просветительском плане. Не будем забывать о том, что темпы развития IT-сферы в несколько раз быстрее, чем любой другой. С новыми возможностями приходят новые риски, поэтому покой нам только снится. Важно, чтобы у инициатив по повышению безопасности Интернета были общие направляющие векторы и цели. Одна из таких целей — формирование цифровой грамотности не только у детей, но и у родителей, а также у тех взрослых, кто работает с детьми. Цифровая грамот-

ность — важнейший навык 21 века и основа безопасности в информационном обществе. По этой причине она не может не быть в фокусе внимания тех, кто определяет сегодня образовательную политику. Повышению цифровой грамотности в школах следует уделять специальное внимание наравне с умением считать, говорить и писать. Наши исследования показывают, что существуют территориальные различия в уровне цифровой компетентности — поэтому усиленная работа по цифровому просвещению особенно необходима в регионах России.

Расскажите, пожалуйста, об инициативах Фонда Развития Интернет по воспитанию цифровой культуры и цифровой грамотности. Кто ваши партнеры в этой работе?

Поскольку Фонд — некоммерческая организация, работать в одиночку нам было бы сложно. Мы очень благодарны нашим постоянным и новым партнерам, которые уделяют внимание проблеме цифровой компетентности юных россиян. Наши образовательные программы и просветительские мероприятия мы создаем при научно-методической поддержке факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова и Федерального института развития образования. В организации



Линии помощи нам уже седьмой год помогают компании МГТС и МТС. Благодаря им у Линии помощи есть рабочие места в профессиональном колл-центре и бесплатный всероссийский номер — мы принимаем звонки со всей России. Вместе с МТС мы также продолжаем внедрение «Урока полезного и безопасного Интернета» в регионы России — через урок уже прошло более 320 000 участников в 30 регионах России. Наш постоянный зарубежный партнер в исследовательской деятельности — Лондонская школа экономики и социальных наук.

Существует мнение, что цифровые дети, родившиеся в эпоху технологического бума — совсем другие. Это правда? В чем их отличие?

Каждое новое поколение уникально. Но дети, родившиеся в 2000-х годах, по степени уникальности, похоже, превзойдут всех предшественников. Четырехлетний ребенок пишет e-mail Деду Морозу, потому что набирать слова на компьютере уже умеет, а рукой писать — нет. Это специфика новой социальной ситуации развития детей и подростков в век дигитализации. Мы сегодня говорим о цифровом детстве как новом историческом типе детства. Кардинально другие инструменты и способы получения информации, принципиально другие системы коммуникации, смешанная реальность не могут не влиять на когнитивное и личностное развитие ребенка. Ученые только начинают исследовать этот вопрос. Пока данные достаточно противоречивы. Одни говорят о негативном влиянии технологий на развитие высших психических функций, другие — наоборот, подчеркивают позитивное влияние. Возможно, что через некоторое время те изменения, которые сегодня нас тревожат, окажутся факторами перехода к новому качеству жизни и залогом успеха в близком уже мире Интернета вещей или в более отдаленном будущем нейронета.

Команда Фонда Развития Интернет создала две серии уникальных уроков по повышению цифровой грамотности школьников. Расскажите, пожалуйста, как вы это делали, на ком опробовали, какой была реакция ребят и преподавателей?

Первую серию уроков мы создали в 2013 году, когда в образовании еще не было подобных комплексных программ. Мы первыми выпустили учебно-методическое пособие для средней школы по повышению цифровой компетентности. В 2013 году мы разработали методическое пособие «Интернет: возможности, компетенции, безопасность» для работников системы общего образования. Целевая аудитория пособия — ученики средней школы. Наше пособие рекомендовано ФГАУ «Федеральный институт развития образования» для использования в учебном процессе организациями, реализующими программы дополнительного профессионального образования. Программа включает лекционные материалы и программы тренинга. Она состоит из 4 модулей — «Технические аспекты использования Интернета», «Информация в Интернете», «Комму-



никация в Интернете» и «Цифровое потребление». Программа была внедрена в 14 регионах России.

В 2016 году совместно с Роскомнадзором было подготовлено учебно-методическое пособие «Практическая психология безопасности: управление



персональными данными в Интернете» для работников системы общего образования. Пособие включает в себя практические занятия для 6–10 классов общеобразовательных школ и посвящено повышению цифровой компетентности школьников и учителей в сфере управления персональными данными в Интернете. Пособие — часть информационно-просветительской работы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор РФ) в области защиты персональных данных несовершеннолетних пользователей Интернета. В пособии два раздела: «Персональные данные и способы их распространения» (4 урока), «Защита и управление персональными данными» (6 уроков). В процедуре внедрения программы в 2016 году приняли участие более 600 работников образования Москвы и Московской области.

Подросткам очень нравятся занятия в интерактивном формате, где можно сделать упражнения, разо-

браться с кейсами, устроить дебаты, сделать свой проект, провести мини-опрос. Все эти формы групповой работы мы используем, чтобы сформировать у детей необходимые жизненные навыки для безопасного использования цифрового мира. Важно помнить, что обучающие программы по повышению цифровой грамотности детей и взрослых должны разрабатываться с опережающим эффектом и оперативно модифицироваться с учетом изменений в области ИКТ.

Единый урок безопасного интернета, в котором объединили свои усилия государство, бизнес и общество, — логичное продолжение тех направлений по повышению цифровой грамотности школьников и их родителей, которые существовали прежде. Как вы думаете, какое развитие и продолжение получит эта инициатива в дальнейшем?

Если в 2009 году, который Минкомсвязи объявил Годом безопасного Интернета в России, многие направления этой работы были инициированы, то в 2014 Совет Федерации в формате Единого урока попытался их интегрировать. И это удалось. Я надеюсь, что Единый урок по безопасности детей и подростков в Интернете станет хорошей традицией нашего развивающегося информационного общества. Каждый год благодаря этому уроку мы сможем узнавать о новых практиках и методах повышения цифровой грамотности у населения. Такого рода формат — это прекрасный пример межведомственного и межрегионального взаимодействия, а также образец государственно-частного партнерства. Хотелось бы, чтобы в формате единого урока проводились занятия также и для взрослых — родителей наших школьников, у многих из которых уровень цифровой грамотности ниже, чем у детей. Важно развивать подходы, когда дети сами проводят такие уроки, особенно для представителей поколения бабушек и дедушек.



# Поговорите с ребёнком об интернете

Методическое пособие





•• Интернет меняет отношения между детьми и родителями, увеличивая и без того большую пропасть между поколениями. Как показывают исследования Фонда Развития Интернет, современные школьники почти в два раза больше, чем взрослые, пользуются Интернетом и быстрее осваивают новые цифровые технологии. На просторах Глобальной паутины они чувствуют себя уверенными и самостоятельными гражданами нового цифрового общества. Неудивительно, что в этом мире занимательных гаджетов и виджетов, в этом потоке френдлент и подкастов родителям бывает очень трудно найти время, а, самое главное, слова, чтобы поговорить со своими детьми об Интернете.

### Начните первым

Хотя российские школьники предпочитают самостоятельно решать свои проблемы в Интернете и крайне редко обращаются за советом к взрослым, они по-прежнему нуждаются в помощи и поддержке со стороны родителей. Детям и особенно подросткам бывает трудно самим обратиться к взрослым: они стремятся сохранить свою независимость в «цифровом мире», боятся быть наказанными и не очень-то верят, что их «предки доцифровой эры» смогут понять их и помочь им решить их проблемы. В такой ситуации родителям стоит первым прервать затянувшееся молчание и поговорить с детьми об Интернете.

### Доверие — самая надежная защита

Хотя современные школьники и считают себя «продвинутыми пользователями», эта уверенность носит иллюзорный характер, а по уровню компетентности в сфере использования Интернета и цифровых технологий они находятся практически на равных с родителями. Высокий уровень онлайн-активности и чрезмерная самоуверенность являются главными причинами столкновения детей и подростков с различными проблемами в Сети. Онлайн-мошенничество, преследования, унижения, оскорбления, шантаж — вот лишь небольшой перечень угроз, с

которыми приходится иметь дело юным пользователям. К сожалению, большая часть из этих проблем пока не имеет эффективных технических решений. Главная и самая надежная защита от онлайн-угроз — это доверительные отношения между детьми и родителями.

### Будьте рядом с ребенком в Сети

Главная задача родителей — избежать демонизации Интернета, характерной для многих современных СМИ. Страх, порожденный незнанием, ведет к цифровой изоляции, что лишает ребенка тех уникальных возможностей, которые современные технологии представляют для обучения и развития. Совместная деятельность и общение детей и родителей в Интернете, основанные на взаимном доверии и уважении, — это лучшее средство повышения цифровой компетентности и профилактики онлайн-рисков.

### Проявите интерес к деятельности ребенка в Сети

Доверие начинается с принятия и уважения, отказа от осуждений и предубеждений. Родителям необходимо запастись изрядным терпением на этом пути, особенно если ребенок уже не маленький и привык к другим отношениям. Проявляя интерес к деятельности в Сети, демонстрируя свою осведомленность и компетентность,

поощряя успехи и оказывая поддержку в трудных ситуациях, мы выстраиваем доверительные отношения с ребенком, используя Интернет и цифровые технологии как предлог для начала долгого и очень важного разговора. Некоторые темы, с которых можно было бы начать этот разговор, представлены в этом кратком руководстве, посвященном профилактике онлайн-рисков.

### Коммуникационные риски

Возникают в процессе общения и взаимодействия людей в Интернете. В их числе кибертравля, сексуальные домогательства, нежелательные знакомства в Сети, встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни и др. С подобными рисками можно столкнуться при общении в онлайн-мессенджерах, социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах, блогах и других ресурсах.

### Контентные риски

Возникают при столкновении с противозаконной, неэтичной и вредоносной информацией в сети (тексты, картинки, аудио- и видеофайлы, ссылки на различные ресурсы). К такой информации относятся: агрессия, эротика или порнография, нецензурная лексика, информация, разжигающая расовую ненависть, пропаганда анорексии, булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ. Подобный контент можно встретить на различных сайтах и в социальных сетях.



### Потребительские риски

Возникают в процессе приобретения товаров и услуг через Интернет. В их числе риск купить товар низкого качества, подделки, контрафактную и фальсифицированную продукцию; потерять денежные средства или стать жертвой мошенников, использующих персональные данные онлайн-покупателей.

### Технические риски

Опасность повреждения программного обеспечения компьютера, хищения или нарушения конфиденциальности личной информации посредством взлома с использованием вредоносных программ (вирусы, черви, троянские кони, шпионские программы, боты и др.).

## КАК ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ ОНЛАЙН-РИСКОВ?

### Развивайте доверительные отношения.

Важно, чтобы ребенок чувствовал: ваша цель не наказать, а помочь ему. В этом случае он сможет вам довериться.

### Установите правила пользования Интернетом для всех электронных устройств.

Необходимо прийти к соглашению по следующим вопросам: что разрешено делать в Сети? Где можно поль-

зоваться мобильными устройствами? Когда и сколько времени можно проводить в Интернете?

### Регулярно разговаривайте об Интернете.

Расскажите ребенку об основных угрозах, с которыми он может столкнуться в Сети. Точная и достоверная информация — лучшее средство от онлайн-рисков.

### Будьте в курсе событий ребенка в реальной жизни и виртуальном пространстве.

Искренне интересуйтесь активностью ребенка в Интернете. Попросите его помочь вам завести аккаунт в социальной сети или игре, где он «обитает».

### Расскажите о нормах онлайн-этикета.

Как и в реальной жизни, в Интернете надо вести себя вежливо и дружелюбно. Ребенок должен понять, что анонимность в Сети — иллюзия, и любое действие навсегда оставляет свой след.

### Объясните необходимость защиты персональной информации.

Любая личная информация, которую ребенок выкладывает в Сеть, может быть использована другими людьми против него. Расскажите ему про средства защиты персональных данных, помогите установить настройки приватности на всех посещаемых ресурсах.

### Проинформируйте о том, где можно получить помощь.

Если ребенок столкнется с проблемой в Сети, он может обратиться к администрации сайта, в службу техподдержки или к взрослому, которому он доверяет.

### Станьте для ребенка примером ответственного онлайн-пользователя.

Повышайте свою цифровую компетентность и старайтесь сами соблюдать правила, которые установили для детей.

## ЧЕМ ОПАСНО ОБЩЕНИЕ В СЕТИ?

Интернет открывает уникальные возможности для общения: благодаря современным технологиям можно быть на связи 24 часа в сутки практически в любой точке мира. В то же время в Сети ребенка могут подстерегать следующие риски:

**Кибербуллинг** — намеренное и регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор) одним человеком или группой людей другому человеку с использованием электронных форм контакта. Каждый четвертый российский школьник ежегодно сталкивается с унижением, оскорблениями или преследованием в Сети.

**Груминг** — установление дружеского контакта с ребенком с целью сексуальной эксплуатации. Принимает разные формы: от обмена сообщениями и материалами сексуального характера до соблазнения, домогательства или шантажа. Каждый двадцатый подросток сталкивается с сексуальными домогательствами в Интернете.

### Ответы подростков 12–17 лет на вопрос: «Что ты будешь делать, если незнакомец из сети предлагает тебе встречу?»

Никому не скажу и пойду на встречу один

5 %

Расскажу об этом друзьям и пойду на встречу один

12 %

Расскажу об этом родителям и пойду на встречу один

11 %

Пойду на встречу с родителями

2 %

Пойду на встречу с другом

30 %

Откажусь и не пойду на встречу

23 %

Откажусь и удалю его из списка друзей

7 %

Затрудняюсь ответить

10 %

Фонд Развития Интернет, 2013

**Секстинг** — отправка сообщений (текстовых или изображений) эротического или порнографического содержания посредством мобильной связи или через Интернет. Каждый четвертый подросток встречал или получал в Сети сообщения сексуального характера.

Встречи с людьми из Интернета в реальной жизни могут быть опасны. Более трети подростков пойдут на встречу с виртуальным другом без сопровождения взрослых.

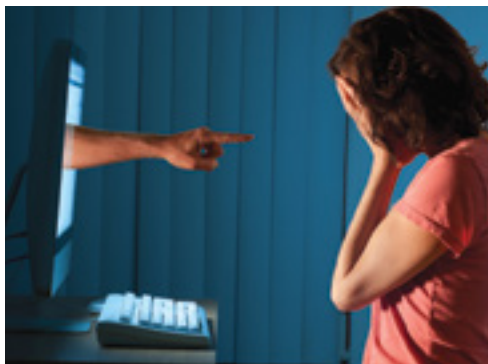
### КИБЕРБУЛЛИНГ: КАК ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ?

#### Сигналы опасности

- Ухудшение настроения во время и после общения в Интернете — признак того, что ребенок может подвергаться агрессии.

- Нервозность при звуке получения сообщения может говорить о его негативном содержании.

- Внезапная неприязнь к Интернету — возможный признак наличия проблем в виртуальном мире.



**Сохраняйте спокойствие сами и успокойте ребенка.** Избегайте необдуманных действий. Дайте ребенку понять, что владеете ситуацией, готовы помочь и не станете его ругать или осуждать.

**Разберитесь в ситуации вместе с ребенком.** Важно найти ответы на вопросы: когда возник конфликт? Что стало причиной? Кто принимает участие в травле? Существует ли угроза здоровью или жизни ребенка?

### Соберите доказательства травли.

Сохраните все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, электронные письма, фотографии и т. п.).

**Научите правильно реагировать на агрессора.** Лучший способ остановить травлю — игнорировать обидчиков. Помогите ребенку заблокировать агрессоров или добавить их в «черный список». Иногда стоит временно удалить аккаунт на тех ресурсах, где происходит травля.

**Обратитесь за помощью.** Жертве кибербуллинга трудно постоять за себя.

- Если травля происходит в открытом сообществе или группе, обратитесь к администраторам ресурса с просьбой заблокировать аккаунты обидчиков, прикрепите скриншоты со свидетельствами кибербуллинга. Оповестив администрацию ресурса о киберхулигане, можно обезопасить от него и себя, и других пользователей.

- Если в травле участвуют ученики школы, расскажите о ситуации классному руководителю, школьному психологу, директору.

- Если существует угроза здоровью и жизни ребенка, обратитесь в правоохранительные органы, приложив к заявлению собранные доказательства.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ВСТРЕЧ С НЕЗНАКОМЦАМИ, ГРУМИНГА, СЕКСТИНГА

Познавательный интерес подростков к вопросам секса — возрастная норма. В Интернете этот интерес может эксплуатироваться злоумышленниками.

#### Как обезопасить ребенка в таких случаях?

**Напоминайте о принципе «доверять, но проверять».** При общении в Сети никогда нельзя быть уверенным, кем на самом деле является собеседник. По ту сторону монитора может оказаться взрослый человек с преступными намерениями.

**Обсудите последствия секстинга.**

Например, собеседник может разослать друзьям ребенка переписку или откровенные фото, опубликовать их в открытом доступе. Это способно нанести психологическую травму и навредить репутации ребенка.

**Расскажите, что не вся информация в Сети об отношениях, в том числе интимных, соответствует действительности.** Гармоничные отношения между людьми связаны с заботой и доверием, но в Сети тема любви часто представлена в искаженной, вульгарной форме. Отнеситесь к вопросам ребенка внимательно: лучше, если он получит эту информацию от вас, чем от незнакомца.

**Проинформируйте об уголовной ответственности за использование сексуально откровенных изображений несовершеннолетних.** Изготовление, хранение и распространение данной информации при помощи электронных средств коммуникации запрещено законом (Ст. 242.1 УК РФ).

**Посещайте социальную сеть, в которой общается ребенок.** Обращайте внимание на тех, кого он добавляет в друзья. Появление взрослых незнакомцев — повод насторожиться.

**Не позволяйте ребенку ходить на встречи с незнакомцами одному.** Если виртуальный друг действительно доброжелательный, он с пониманием отнесется к такой предосторожности.

**Поощряйте и создавайте условия для позитивного общения в реальной жизни.** Секстинг не должен заменять подростку опыт реального общения с противоположным полом.

#### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЕНОК ЗАВЕЛ АККАУНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ?

По статистике Фонда Развития Интернет более 80 % российских школьников в возрасте от 12 до 17 лет пользуются социальными сетями. Самые популярные из них: ВКонтакте, Instagram и Facebook. Хотя согласно правилам зарегистрироваться в этих сетях можно только с 13–14 лет, ничто



не мешает юным пользователям обойти этот запрет и зависить свой возраст в соответствующей графе профиля. По данным исследований Фонда 88 % детей в возрасте 11–12 лет уже имеют свой профиль в социальной сети. Сегодня как в России, так и за рубежом идут активные дискуссии о том, чтобы ограничить доступ детей в возрасте до 13–14 лет в социальные сети, однако надежных технических решений этой проблемы пока не найдено.

#### Юные «нарушители»

Мы знаем, что стать пользователем социальной сети достаточно просто, например, чтобы завести профиль в ВКонтакте или в Одноклассниках, требуется лишь номер мобильного телефона. Поэтому взрослые могут не знать, что их ребенок зарегистрировался в социальной сети. Более того, современные родители довольно часто сами заводят аккаунты для своих детей, причем делают они это довольно рано. По данным исследований Фонда, даже среди дошкольников встречаются «пользователи» социальных сетей. Тем не менее, интерес к онлайн-общению и



социальным сетям возникает у детей к началу подросткового возраста. Именно в 11–12 лет дети начинают активно пользоваться подобными ресурсами.

### Объясните, как устроены социальные сети

Если вы обнаружили, что ваш ребенок завел страничку в социальной сети, то не стоит пугаться и наказывать его. Чаще всего в этом возрасте дети заводят профиль под влиянием сверстников, а также чтобы казаться взрослее и «круче». Если заставить ребенка насильно удалить аккаунт, то ничто не помешает ему завести новый и принять меры, чтобы вы не узнали об этом. Будет лучше, если вы поговорите с ребенком о социальных сетях, объясните, как они устроены и для чего их можно использовать. Помогите ему с настройками приватности и расскажите, как сделать надежный и хорошо запоминающийся пароль к аккаунту, и почему не стоит делать свой профиль общедоступным. Никогда не шпионьте за своим ребенком — с уважением относитесь к его личному пространству и в жизни, и в Интернете.

### Расскажите о рисках онлайн-общения

Обязательно расскажите ребенку о потенциальных рисках, связанных с использованием социальных сетей. Главные проблемы — это общение с незнакомцами и неосторожное обращение с персональной информацией. Каждый третий ребенок в возрасте 11–12 лет общался в Интернете с кем-то, кого он не знал лично. При этом дети этого возраста достаточно свободно делятся с новыми знакомыми информацией о себе: почти 60 % из них готовы рассказать о своих хобби и увлечениях, почти половина — сообщить свой возраст и отправить свою фотографию, треть — назвать свои имя, фамилию и название города, в котором они живут. Как показывает практика работы Линии помощи «Дети Онлайн» (8-800-25-000-15), последствия обмена такой, казалось бы, безобидной информацией могут

быть очень серьезными: мошенничество, шантаж, кибертравля и сексуальная эксплуатация.

### Покажите положительный пример

Самый лучший способ защитить ребенка от потенциальных угроз социальных сетей — это научить его осмысленно и целенаправленно использовать их для учебы и самореализации. Покажите детям примеры популярных страниц, посвященных творчеству, здоровому образу жизни, изучению истории родного края, интересному делу или событию. Еще лучше, если вы предложите своему ребенку создать такую страницу вместе. Чтобы быть интересным для своих читателей, не обязательно выкладывать в Сеть персональные данные и засорять свою ленту перепостами с сомнительными шутками из других сообществ. Помогите ребенку найти интересную идею для страницы и подскажите, с помощью каких технических средств она может быть реализована. Креативность и сотрудничество, основанные на взаимном доверии — это лучшее средство от онлайн-угроз.





## НЕГАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

Столкновение с негативной информацией в Интернете может существенно повлиять на ребенка. Потенциальный вред от встречи с опасным контентом и реакция на него зависят от возраста, индивидуальных особенностей, опыта, состояния ребенка и иных факторов.

■ Каждый второй российский школьник сталкивался в Интернете с информацией, способной причинить вред его здоровью и развитию.

Контент со сценами насилия и жестокости провоцирует у детей (особенно дошкольного и младшего школьного возраста) негативные переживания, расстраивает и пугает их.

■ Каждый третий российский школьник сталкивался в Интернете с материалами на тему насилия и жестокости.

Неполная или недостоверная информация в Сети вводит в заблуждение ребенка, у которого ещё нет опыта, необходимого для оценки достоверности тех или иных сведений. В частности, размещенные в открытом доступе фото- и видеоматериалы, на которых демонстрируется половая распущенность и патологические проявления сексуальности, способны деформировать нормы и ценности подрастающей личности.

■ В России 35 % подростков встречали в Сети сексуальные изображения; каждый четвертый ребенок был этим расстроен.

Информация, популяризирующая употребление алкоголя, наркотиков, сигарет, опасных для здоровья способов похудения, методов причинения физического вреда и боли, ненормативную лексику, может быть воспринята детьми как пример для подражания и в будущем способствовать закреплению негативных моделей поведения.

■ Каждый пятый подросток сталкивался в Сети с информацией, пропагандирующей табакокурение, употребление алкоголя и наркотиков.

## КАК ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ НЕГАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ?

■ **Создайте отдельную учетную запись, если ребенок пользуется общим компьютером.**

Ваша учетная запись должна иметь надежный пароль и обладать правами администратора, чтобы ребенок не мог менять установленные вами настройки и программы.

■ **Изучите арсенал технических средств контентной фильтрации и установите наиболее подходящие.**

Существуют приложения, позволяющие установить запрет на посещение определенных сайтов; ограничить время доступа к Интернету; отслеживать действия пользователя в Сети; блокировать сомнительные поисковые запросы и всплывающие баннеры. Функции родительского контроля часто содержатся в антивирусных программах.

■ **Проявляйте активность в борьбе с противоправным контентом в Интернете.**

Распространение на территории РФ материалов, содержащих детскую порнографию, пропаганду наркотиков и самоубийств, информацию о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий, запрещено законодательством (ФЗ № 139). Если вы столкнулись в Интернете с подобной информацией, отправьте жалобу в Роскомнадзор на сайт: <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> Так вы защитите не только своего ребенка, но и других пользователей.

Средства контентной фильтрации можно подбирать и использовать на различных уровнях:

**На уровне провайдера.**

Услуги контентной фильтрации, подключенные непосредственно у провайдера, защитят все домашние устройства, связанные с Интернетом, от негативного контента.



**На уровне приложений.**

Программы контентной фильтрации и родительского контроля могут устанавливаться на устройства, которые ребенок использует для выхода в Интернет (компьютер, планшет или смартфон).

**На уровне онлайн-ресурсов.**

Многие популярные онлайн-сервисы, поисковые системы, социальные сети предоставляют пользователям возможность установить безопасный режим работы.

**ПРОФИЛАКТИКА КОНТЕНТНЫХ РИСКОВ**

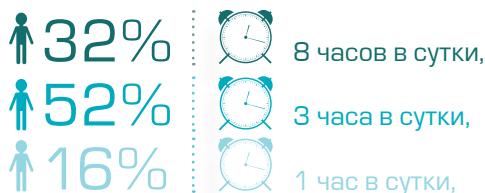
Научите критически относиться к информации в Сети.

Объясните ребенку, что большинство информации, размещенной в Интернете, не может считаться правильной по умолчанию. Зачастую опубликованные материалы требуют проверки. Обсудите правила, которые помогут школьнику оценить достоверность сведений.

**Выбирайте одобренные ресурсы.**

Для поиска полезного и безопасного контента используйте белые списки — перечни сайтов, предлагающие пользователям широкий диапазон образовательных и развлекательных ресурсов. С ними можно ознакомиться на странице конкурса «Позитивный Контент», на официальном сайте Российской Государственной Детской Библиотеки.

**Онлайн активность российских школьников**



Половина (52%) российских школьников находятся в Интернете в среднем 3 часа в сутки. А каждый третий подросток 12–17 лет проводит в виртуальном пространстве почти треть жизни.

### ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ Информационный портал «Дети России Онлайн»

Сайт представляет главные проекты Фонда, посвященные вопросам социализации детей и подростков в развивающемся информационном обществе, а также проблемам их безопасности в современной инфокоммуникационной среде. На портале представлены рекомендации детям, родителям и педагогам по вопросам безопасного использования Интернета, которые могут обратиться за консультацией к специалистам Фонда по электронной почте или с помощью онлайн-чата. Также на сайте в свободном доступе размещены основные публикации Фонда, а также номера журнала «Дети в информационном обществе».

<http://detionline.com/>



ФОНД РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТ



дети онлайн  
8 800 25 000 15

### Всероссийская Линия помощи «Дети Онлайн»

Уникальная служба телефонного и онлайн-консультирования, оказывающая психологическую и информационную поддержку детям и подросткам по вопросам безопасного использования Интернета и мобильной связи. Создана в 2009 году в рамках Года Безопасного Интернета в России при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Операторы Линии помощи — профессиональные психологи-эксперты Фонда Развития Интернет и факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова.

*Часы работы:* с 9 до 18 часов в будние дни (перерыв с 13 до 14), звонок по России бесплатный.

Обращения по электронной почте: [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)

*Онлайн чат:*

<http://detionline.com/>

Открытый и доброжелательный диалог — лучшая вакцина от контентных рисков.

Помните, что даже постоянный контроль за действиями ребенка в Интернете и применение средств фильтрации никогда не дадут 100% гарантии защиты от негативной информации. Он может столкнуться с ней, выйдя в Сеть в гостях у друга, или найти самостоятельно. Будьте откровенны с ребенком, не бойтесь аккуратно и тактично спрашивать его об увиденном и прочитанном в Интернете, обсуждайте это вместе. Лучше, если ребенок получит грамотные комментарии от вас, нежели от сверстников или случайных знакомых.

Как оценить достоверность сведений в Интернете?

■ Если вы что-то узнали в Интернете, найдите источник информации и её автора.

■ Красиво сделанный сайт — ещё не повод верить всему, что на нем написано. Важно понимать, с какой целью создан этот ресурс.

■ Следуйте правилу трех источников: прежде чем поверить в какой-либо факт, проверьте ещё, как минимум, два источника информации.

■ Если информацию сложно проверить или не удалось найти первоисточник, можно принять её к сведению, но распространять не стоит.

## ЧТО ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ?

Интернет-зависимость — термин, применяемый для описания непреодолимой тяги к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде она чаще всего проявляется в форме увлечения видеоиграми, навязчивой потребности к общению в чатах и социальных сетях, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

Интернет-зависимость до сих пор не признана самостоятельным психическим расстройством, но её наличие может неблагоприятно отразиться на физическом, психическом и социальном благополучии ребенка. При чрезмерной увлеченности Интернетом наблюдается нарушение биоритмов сна и бодрствования, хронический недосып, усталость; снижение волевого контроля, апатия; ухудшение успеваемости и отношений со сверстниками в реальной жизни, сужение круга общения, изоляция.

Каждое десятое обращение на Линию помощи «Дети Онлайн» связано с чрезмерным использованием Интернета детьми и подростками.



## КАК СПРАВИТЬСЯ С ЧРЕЗМЕРНОЙ УВЛЕЧЕННОСТЬЮ ИНТЕРНЕТОМ?

**Симптомы интернет-зависимости:**

### ■ Потеря контроля над временем и поведением в Сети

Выражается в длительном и бесцельном пребывании в Интернете.

### ■ Синдром отмены

Отсутствие доступа в Интернет вы-

зывает плохое настроение, подавленность, агрессию, а также бессонницу, головные боли, потерю аппетита.

### ■ Замена реальности

Пренебрежение семьей, учебой, друзьями, сном и питанием, личной гигиеной из-за постоянного пребывания онлайн.

### Проявите обеспокоенность.

Дайте ребенку понять, что васстораживает длительность его пребывания в Сети. Поделитесь с ним своими опасениями. Ребенок должен чувствовать, что вы не осуждаете его, а проявляете заботу (например: «Я переживаю, что ты редко видишься с друзьями», «Я беспокоюсь, что ты не высыпаться», «Я волнуюсь о...»)

### Попытайтесь найти причину чрезмерной увлеченности Интернетом.

В Сети ребенка привлекает то, чего ему не хватает в реальной жизни. Попросите показать и рассказать, чем он занят в Интернете. Если ребенок увлекается играми, попросите его помочь вам понять правила, попробуйте сами поиграть.

### Используйте внешние средства контроля за временем.

Если ребенок теряет счет времени в Сети, предложите ему использовать таймер или будильник. Дети постарше могут подробно записывать, что они делают в Интернете и сколько времени на это тратится. Это поможет осознать проблему пустой траты времени, избавиться от навязчивых действий (например, бездумное обновление странички или проверка смартфона).

### Обратитесь за помощью к профессионалам.

В основе интернет-зависимости могут лежать проблемы адаптации (социальная изоляция, неумение строить отношения), личностные особенности ребенка (тревожность, замкнутость). Тем не менее, любая зависимость — сложный диагноз, поставить который

может только специалист. Для её диагностики и лечения необходимо обратиться к профессиональному психотерапевту.

### ПРОФИЛАКТИКА ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ

#### Придумайте общее дело в Интернете.

Вместе с ребенком заведите блог, создайте веб-сайт, поиграйте в одну игру, поощряйте использование Интернета для творчества и учебы. Цифровые технологии могут объединять, а не разъединять вас.

#### Приучите делать регулярные перерывы.

Если школьник провел за компьютером больше часа, полезно встать из-за стола, размяться, сделать разминку, гимнастику для глаз; также можно выйти на прогулку или устроить совместное чаепитие.

#### Научите использовать Интернет эффективно.

Задайте ребенку вопрос: «Что ты собираешься сделать сегодня в Сети?» Запишите ответ на яркий листок и разместите его рядом с монитором. Устройство следует выключить, как только цель будет достигнута.

#### Исключите электронные технологии из системы «поощрение-наказание».

Лишение любимого устройства не снижает интерес к нему, но может вызвать раздражение и злость. Если ребенок провинился, следует объяснить, в чем он неправ, помочь исправить ошибку, привлечь к делам по дому. Это научит ребенка воспринимать виртуальное пространство нейтрально, как одну из сфер жизни, а не как сверхценный объект, доступ к которому нужно получить любой ценой.

#### Не используйте планшет как «цифровую няню».

Научите ребенка простым играм и занятиям, которые помогут ему сократить время ожидания в перерывах между занятиями, в дороге и очереди без

цифровых устройств и Интернета. Это снизит риск чрезмерной увлеченности онлайн-развлечениями в будущем.

#### Помогите ребенку найти себя вне виртуального пространства.

Чем больше у ребенка интересных хобби, тем меньше времени на бессмысленное блуждание по Сети. Многие виды онлайн-активности имеют свои аналоги в реальной жизни. Например, если ребенку нравятся игры со сражениями, запишите его в секцию единоборств. Важно поддерживать ребенка в его начинаниях, отмечать успехи в деятельности, не связанной с Интернетом.

### КАК ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ ТЕХНИЧЕСКИХ РИСКОВ?

Исследования Фонда Развития Интернет показывают, что практически каждый второй российский школьник сталкивается в Интернете с различными техническими рисками. Несмотря на то, что сегодня существует достаточно много как платных, так и бесплатных программ, позволяющих надежно защитить цифровые устройства от вирусов и других вредоносных программ, практически каждое третье обращение на Линию помощи «Дети Онлайн» связано с техническими рисками. Простые и эффективные правила интернет-безопасности позволяют избежать многих проблем, но, к сожалению, и дети, и взрослые частенько о них забывают.

#### Защитите все устройства

Защитите надежными паролями вход в компьютер и мобильные устройства. Научите ребенка пользоваться этой функцией. Объясните ему, что пароль нужно держать в секрете даже от самых близких друзей. Для каждого устройства нужен свой пароль, который стоит регулярно менять.

#### Создайте отдельную учетную запись

Заведите для ребенка на компьютере отдельную учетную запись без прав администратора. Это значительно

снизит риск установки вредоносного программного обеспечения на компьютер и не позволит юному пользователю поменять настройки безопасности в браузере и операционной системе.

### Антивирусная защита для всех устройств

Обязательно установите программу комплексной защиты компьютера, включающую в себя антивирус, антишпион, сетевой экран и онлайн-сканер. Не забывайте о том, что в защите нуждается не только компьютер, но и мобильные гаджеты — планшеты и смартфоны.

### Регулярно обновляйте операционную систему и ПО

Всегда используйте лицензионное программное обеспечение. Регулярно обновляйте операционную систему, браузер и антивирусную программу. Устанавливайте приложения для ПК и мобильного телефона только с надежных ресурсов.

### Избегайте подозрительных ссылок и баннеров

Объясните ребенку, что не стоит кликать на незнакомые ссылки и яркие баннеры на сайтах. Гораздо безопаснее вводить адрес сайта самому или находить его через поисковые системы, а любимые сайты ребенка, которые он посещает чаще всего, лучше добавить в закладки.

### Используйте защищенные соединения

Подключаясь к Интернету через Wi-Fi, убедитесь, что используете безопасное соединение. Защитите домашнюю сеть надежным паролем. Объясните ребенку, что использование незащищенных сетей может привести к потере персональных данных.

### КАК УБЕРЕЧЬ РЕБЕНКА ОТ ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКОВ?

В Интернете обитают не только добропорядочные пользователи, но и мошенники, которые только и мечтают

о том, как бы обокрасть доверчивых пользователей или добыть у них ценную информацию. По данным Фонда Развития Интернет, каждый десятый российский школьник сталкивался в Интернете с кражей денег, а каждый пятый — персональных данных. Для того, чтобы не стать жертвой кибермошенников, следует соблюдать простые правила:

- Никогда не отвечайте на сообщения, которые приходят от незнакомых людей. Особенно осторожно следует относиться к письмам, которые приходят с неизвестных вам почтовых сервисов.

- Если в письме вам сообщают о крупном выигрыше в лотерею, о том, что ваши близкие попали в беду, или о сборе средств на благотворительность, лучше всего такую информацию проверить с помощью другого канала информации, например, по телефону или через поисковик.

- Никогда не проходите по ссылкам, содержащимся в подозрительном сообщении, никогда не заполняйте формы во всплывающих окнах. Если автор сообщения просит вас сохранить содержания письма в тайне или совершить определенные действия в сжатые сроки — скорее всего, это мошенничество.

- Даже если в сообщении содержится персональное обращение или оно написано вашим другом или приятелем, это не повод доверять письму. Личные данные можно украсть или подделать.

- Если вам кажется, что вы стали жертвой интернет-мошенничества, поменяйте все пароли, свяжитесь с администрацией интернет-ресурса, на котором произошла кража личных данных, а лучше всего обратитесь к родителям, они наверняка помогут вам и подскажут, что нужно сделать.

- Никогда не пытайтесь бороться с мошенниками самостоятельно. Зачастую мошенники — это взрослые опытные люди, они хорошо оценивают риски, на которые идут.



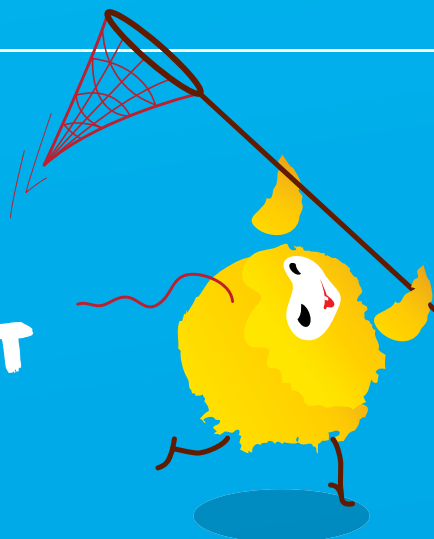


# ДЕТИ

ДОМЕН ДЛЯ САЙТОВ  
О ДЕТЯХ И ДЛЯ ДЕТЕЙ

ТАКОЙ ИНТЕРНЕТ,  
ГДЕ ОПАСНОСТИ НЕТ

- Объединяет сайты для детей и подростков
- Защищает пользователей от негативной и опасной информации, круглосуточный мониторинг сайтов
- Содержит только качественные познавательные, образовательные и развлекательные ресурсы, которым можно доверять



[интернет.дети](https://internet.deti.ru)



Домен .ДЕТИ необходим компаниям, СМИ, детским садам, школам, досуговым учреждениям, фондам и всем, кто работает в интересах детей и подростков

Аккредитованные регистраторы:



webnames.ru

# Встречи, игры и флешмоб

## Открытый урок в Российской государственной детской библиотеке

### Автор:

Наталья Аракчеева,  
советник директора, ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»



●● 27 октября по всей стране стартовал Единый урок безопасности школьников в сети Интернет. В этом году акция прошла в тысячах школах РФ, и впервые к ней присоединились детские библиотеки разных уровней из многих регионов России. Российская государственная детская библиотека (РГДБ) стала координатором единого урока среди детско-юношеских библиотек и провела свой урок безопасности в сети Интернет.

На открытии Урока в Российской государственной детской библиотеке перед московскими школьниками выступила заместитель председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Людмила Бокова. Рассказывая о том, какие правила нужно соблюдать при общении в социальных сетях, она задала вопрос школьникам: «С какого возраста можно регистрироваться в социальных сетях»? И некоторые из присутствующих ответили правильно: с 14 лет.

С приветственным словом к ребятам обратилась директор РГДБ Мария Веденяпина. Она акцентировала внимание детей на том, что не вся информация, размещенная в Интер-

нете, достоверна, и что необходимо выработать критическое отношение к тем информационным источникам, которые находятся в Сети.

Необычайный интерес вызвала лекция пресс-секретаря Координационного центра национальных доменов сети Интернет Михаила Анисимова «Тема безопасности в истории Рунета». Школьники активно задавали Михаилу вопросы и получали исчерпывающие ответы.

Две команды школьников стали участниками турнира по мотивам образовательного проекта «Изучи Интернет — управляй им». Выполняя задания, проходя мини-игры и набирая очки, участники турнира повышали свои знания в области Интернета. Победители были награждены

дипломами и призами. Все участники турнира получили дипломы и памятные сувениры от организаторов Дениса Жилина (Координационный центр национальных доменов RU и РФ) и Виктории Бунчук (фонд «Разумный Интернет»). Школьники, которые захотели узнать больше о самой крупной детской библиотеке России, совершили познавательную экскурсию по залам и галереям библиотеки.

28 октября в РГДБ была проведена еще одна масштабная акция, связанная с привлечением внимания детей и родителей к проекту «ВебЛандия». ВебЛандия — это каталог интернет-ресурсов, в который библиотекари из разных уголков страны собирают лучшие сайты для детей и подростков. Ресурс был создан РГДБ в 2011 году при поддержке ОАО «Вымпелком» (Билайн). Сегодня здесь находится более 1,5 тысяч сайтов для детей и подростков, и отбор специалистами из библиотек страны качественного контента для детей и их воспитателей продолжается. Недавно «ВебЛандия» получила специальный поощрительный приз в номинации «Лучший сайт для детей» на VI Всероссийском конкурсе интернет-проектов для детей и молодежи «Позитивный контент — 2016».

## II Всероссийский флешмоб «Идем в ВебЛандию!»

28 октября, в Международный день анимации, библиотекари во главе с РГДБ провели II Всероссийский флешмоб «Идем в ВебЛандию!». Целью акции было определить 4 самых популярных сайта, посвященных кинематографу (тема была выбрана в связи с Годом кино в России). Библиотекари из разных городов предложили своим читателям принять участие во флешмобе. Необходимо было зайти на сайт «ВебЛандии», найти рубрику «Искусство», раздел «Кино, видео, мультфильмы, диафильмы» и проголосовать за любое количество понравившихся сайтов из этого раздела, кликнув на нужное количество

звездочек под скриншотом каждого сайта. Во флешмобе приняли участие около 4 тысяч пользователей. Самыми активными оказались дети и их родители из Краснодара, Новосибирска, Самары, Москвы, Санкт-Петербурга, Сочи, Саратова, Чебоксар, Ярославля, Новороссийска, Ростова-на-Дону, Астрахани, Красноярска, Читы, Нижнего Новгорода. Большое количество комментариев и «лайков» получил сайт «The Wizarding World of Harry Potter». Этот сайт — виртуальная версия тематического парка развлечений в духе Гарри Поттера от студии Universal Studios Florida. Выбрав место на карте, можно совершить виртуальную прогулку в любой уголок мира юных волшебников из школы чародейства и магии. (<https://www.universalorlando.com/harrypotter/>). Второе место занял официальный сайт студии «Союзмультфильм» (<http://www.soyuzmultfilm.ru/>). Эта студия — родной дом для мультфильмов, которые любят, помнят и пересматривают уже несколько поколений наших соотечественников. На третьей позиции — официальный сайт компании «MARVEL Entertainment» — родины популярных героев фильмов и комиксов (<http://marvel.com.ru/>). Среди них «Фантастическая четверка», «Человек-паук», «Невероятный Халк», «Железный человек». На 4-м месте сайт «Кладовка Кота Леопольда». На этом ресурсе, кроме любимых детских мультфильмов и сказок, можно найти детские песни, караоке, кино, радио, флеш-игры и развивающие видео (<http://leopoldbaby.com/>)

Акция показала, что дети дошкольного и младшего школьного возраста отдают предпочтение лучшим отечественным мультфильмам, тогда как подростки выбирают приключения и персонажей западной культуры, как и многие их сверстники из разных стран мира. Гарри Поттер и сегодня остается популярным персонажем и героем, с которым приятно продолжать свое знакомство на специальных сайтах.

# Миссия выполнена

**Детские библиотеки России стали активными участниками и организаторами Единого урока интернет-безопасности и цифровой грамотности**

**Автор:**

Вера Чудинова,  
главный научный сотрудник Российской государственной детской библиотеки,  
кандидат педагогических наук



●● Российская государственная детская библиотека традиционно выступает координатором мероприятий, которые проводятся в детских библиотеках совместно с учреждениями образования в рамках Единого урока интернет-безопасности. Но если раньше нашими партнерами в этой работе были главным образом центральные детские и детско-юношеские библиотеки в крупных городах России, то в этом году в акции приняли участие многие «маленькие» библиотеки небольших городов, поселков и сел нашей большой страны. Во многие из этих мест Интернет пришел относительно недавно, и дети пока только осваивают Сеть, поэтому взрослым наставникам необходимо дать ребятам знания в области цифровой грамотности и интернет-безопасности.

Сегодня детско-юношеские библиотеки ведут большую просветительскую работу, связанную с Интернетом и его безопасным использованием. Как правило, мероприятия, направленные на развитие информационной культуры школьников, проводятся систематически в течение года. Библиотеки организуют творческие конкурсы, медиапроекты, конференции, круглые столы с привлечением специалистов из разных областей (программистов, врачей, психологов), а также родителей. За последние годы благодаря работе детских библиотек тысячи детей и взрослых стали более грамотными пользователями Интернета.

В Едином уроке — 2016 приняли участие библиотеки и общеобразовательные организации во всех федеральных округах. Во многом это стало возможным благодаря сложившейся в России «сетевой структуре» организации библиотек. В существующую в нашей стране сеть специализированных детских и детско-юношеских библиотек входят: Российская государственная детская библиотека, республиканские, краевые, областные детские и детско-юношеские библиотеки, которые тесно взаимодействуют с местными библиотеками, обслуживающими детей (муниципальными городскими и сельскими, межпоселенческими, районными, а также школьными и другими совсем небольшими библиотеками).

Первоначально в Российскую государственную детскую библиотеку поступило 332 заявки от библиотек из разных регионов страны, но самих участников Урока оказалось во много раз больше. Многие библиотеки — центры по работе с детьми в республиках, областях, городах — представили организаторам целые программы, включающие мероприятия небольших библиотек — филиалов, а также партнеров из общеобразовательных, дошкольных и внешкольных учреждений. Библиотеки приглашали к себе на

мероприятия школьников и педагогов, а также проводили уроки безопасности в школах и других учреждениях. Особое внимание в рамках этой акции уделялось просвещению родителей и педагогов.

Материал, представленный библиотеками-участниками и их партнерами, отличается большим разнообразием. Сельские и поселковые библиотеки активно использовали различные материалы с сайта Единого урока, например, показывали мультфильмы — ролики, подготовленные Лигой безопасного Интернета. Многие библиотеки и учителя выбрали в качестве целевой аудитории детей младшего школьного возраста, поскольку самые юные пользователи уже могут освоить многие советы по безопасности, в которых они очень нуждаются.

Детские библиотекари подошли к акции творчески: в лекционной или игровой форме они знакомили детей с правилами безопасной работы в Интернете, учили правилам отбора информации и сетевому этикету, способам защиты от противоправных посягательств в Интернете. Многие библиотеки провели практические занятия, викторины, а также игры и квесты. Приведем отдельные примеры из опыта работы небольших и крупных библиотек из разных регионов страны.

### **Центральный федеральный округ**

Как обычно, активно участвовал в акции по проведению Единого урока столичный регион. Кроме Российской государственной детской библиотеки, в Уроке приняла участие еще одна крупная детская библиотека Москвы — ЦГДБ им. А. П. Гайдара, а также ряд общедоступных библиотек Москвы и Московской области (Домодедово, Дмитров, Люберцы, Королев, Сергиев Посад, Шатура, а также ряд сёл).

Более 50 организаций — библиотек, школ и других партнеров, множество детей и младших подростков приняли участие в Едином уроке благодаря библиотекарям г. Костромы, а также сел и



поселков Костромской области. Белгородская государственная детская библиотека А. А. Лиханова провела большую работу в своей области. В Новозыбкове Брянской области городская детская библиотека провела занятия вместе со школой. Во Владимире организатором акции выступила Владимирская областная библиотека для детей и молодежи, активно участвовали в Уроке дети и библиотекари Муром.

Ряд мероприятий в своем регионе организовала Калужская областная детская библиотека, в Едином уроке приняли участие более 20 организаций, прежде всего общеобразовательных учреждений. Вместе с учителями и библиотекарями во встречах со школьниками участвовали также представители органов власти Калужской области — Законодательного собрания, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, УФНС России, Управления Роспотребнадзора, Прокуратуры.



### ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА КОЗЕЛЬСКОГО РАЙОНА КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

27 октября в рамках Единого урока безопасности в сети Интернет сотрудники библиотеки провели для учеников 2 класса школы № 1 г. Козельск урок «Дети в безопасном Интернете». Ребятам было рассказано о семи главных правилах поведения в Интернете:

1. *Спрашивай взрослых;*
2. *Установи фильтр;*
3. *Не открывай неизвестные файлы;*
4. *Не спеши отправлять SMS;*
5. *Осторожно с незнакомцами;*
6. *Будь дружелюбен;*
7. *Не рассказывай о себе.*

В ходе урока ребята приняли участие в игре «Угадай-ка» и посмотрели социальный ролик «Безопасный интернет — детям». Ведущие раздали детям памятки о безопасном использовании Интернета.

Интересный урок в своем городе провела Смоленская областная детская библиотека имени И. С. Соколова-Микитова. В Таганроге Ростовской области урок интернет-безопасности организовала Центральная городская детская библиотека имени М. Горького, где в ее отделе «Электронный зал» проходили занятия со школьниками.

Тамбовская областная детская библиотека провела в рамках акции целый ряд мероприятий. Эта библиотека является методическим, исследовательским, информационным, просветительным центром для библиотек Тамбовской области, работающих с детьми и подростками. Читатели библиотеки имеют доступ к Национальной электронной детской библиотеке и Национальной электронной библиотеке.



### «НЕЗНАЙКА.RU»

27 октября 2016 года для юных читателей Тамбовской областной детской библиотеки в рамках Всероссийского единого урока по безопасности детей в Интернете были проведены информационные программы с элементами игры и театрализации «Незнайка.ru».

Виртуальный мир, так же как и реальный, полон опасностей и ловушек. Вместе с библиотекарем ребята помогли незадачливому коротышке освоить правила поведения в Сети, напомнили о необходимых мерах предосторожности, научили создавать надежные пароли, посоветовали, куда можно обратиться за помощью. Незнайка не остался в долгу, познакомив своих новых друзей с Национальной электронной детской библиотекой и ВебЛандией.

### «КИБЕР-ОДИССЕЯ»

28 октября 2016 года для юных участников целевого проекта «Магистр компьютерных наук» состоялась игра-путешествие «Кибер-Одиссея». Найдя старинную карту, ребята отправились на поиски таинственной страны, название которой им так и не удалось прочитать из-за стершихся от времени букв. По легенде, отыскать место ее нахождения сможет лишь тот, кто помнит и выполняет правила безопасного поведения в виртуальной среде. С помощью знаний и смекалки неутомимые путешественники успешно преодолели все препятствия на своем пути: ответили на каверзные вопросы «Загадочного ларца», собрали «плоды» с дерева IT-безопасности, отделили вредные советы от полезных, сложили единые фрагменты пазлов. После всех испытаний наших героев ожидал приятный сюрприз: оказывается, загадочная страна совсем рядом и называется она Вебландия.

### Южный федеральный округ

Активное и творческое участие приняли в акции библиотекари и педагоги Волгоградской области (города Михайловка и Камышин, село Цветное).

### ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, Г. КАМЫШИН.

#### «RU И NET СПЕШАТ НА ПОМОЩЬ»

27 октября 2016 года в детском отделении библиотеки-филиала № 2 в рамках Всероссийского единого урока по безопасности детей в Интернете для учащихся 5 «Б» класса школы № 17 состоялся Урок безопасного интернета: «Ru и Net спешат на помощь».

Библиотекарь А. И. Плотникова провела для ребят мастер-класс «Библиотека — проводник в безопасный интернет». Ведущая познакомила ребят со способами безопасного поведения в интернет-пространстве и рассказала им о полезных ресурсах для детей, которые размещены на сайте библиотечной системы г. Камышин. Мастер-класс проходил в форме свободного диалога: маленькие пользователи рассказывали о том, какие сайты они посещают и что делают, чтобы защитить себя от компьютерных вирусов и вредной информации.

#### «КОМП И КОМПАНИЯ»

Виртуальный урок под таким названием прошел 27 октября 2016 года в Центральной городской детской библиотеке для учащихся группы продленного дня школы № 14. Библиограф Н. В. Шушкина начала встречу с вопроса: «Что обозначает слово «комп», и, конечно же, получила правильный ответ.

Дети хорошо знают, как заходить на сайты, писать сообщения и заводить странички в социальных сетях, но только единицы осведомлены о том, из чего состоит компьютер и за что отвечает каждая кнопка на клавиатуре. Об этом и многом другом шел разговор в течение всего виртуального урока. Ребята с удовольствием угадывали назначение кнопок, знакомились с новыми терминами и запоминали 7 правил пользования Интернетом.

27 октября 2016 года в библиотеке-филиале № 5 прошел медиа-урок «Твой Интернет — твоя безопасность» для учащихся 4 «А» класса школы № 6. Заведующая библиотекой-филиалом № 5 Ю. В. Шестирикова рассказала о способах хранения и передачи информации в древние времена и в современном мире. Ведущая познакомила ребят с основными устройствами компьютера (системным блоком, процессором, клавиатурой, монитором). Школьники разгадывали секретные слова, связанные с компьютером, участвовали в игре «Собери компьютер», «Разгадай ребусы», с интересом отгадывали электронное письмо от «компьютерного вредина» — ВИРУСА. Юные пользователи помогли сформулировать определение слову «ИНТЕРНЕТ». Библиотекарь вместе с ребятами «прогулялась» по Глобальной сети, познакомила с сайтом городской библиотечной системы, электронным каталогом, блогом Библио-Графиня, с порталом «Вебландия». Видеоролик, взятый из интернет-ресурсов, рассказал маленьким пользователям о правилах безопасного поведения в сети. В заключение ребята хором прокричали интернет-кричалки и дали обещание безопасно пользоваться "Всемирной паутиной".

27 октября 2016 года в библи-

отеке-филиале № 4 для учащихся 5 класса школы № 5 прошел Web-путеводитель «Путешествие по интернет-лесу». На основе электронной презентации «Дети в ИНТЕРНЕТЕ» библиотекарь рассказывала, что интернет сегодня — это один из главных источников полезных сведений, место общения и развлечения, но в то же время и компьютерная сеть, связанная с повышенной опасностью. Чтобы не попасть под разрушительное действие вирусов и не быть сбитым потоком недостоверной информации, нужно знать правила интернет-движения. Маленькие пользователи познакомились с электронным каталогом городской библиотечной системы и с полезными ресурсами для детей.



Библиотекари из Краснодара и Краснодарского края (5 станиц и хуторов) пригласили школьников к себе для проведения Единого урока. Некоторые сотрудники выезжали в школы и проводили уроки совместно с педагогами.

В Едином уроке активно участвовали и детские библиотеки Ростовской области (акция проходила в городах Батайск и Константиновск).

В Крыму мероприятия для школьников провела Крымская республиканская детская библиотека им. В. Н. Орлова (г. Симферополь), в Уроке участвовали также библиотеки и педагоги из Симферопольского района и города Алушта.

В Калмыкии работу по организации Единого урока проводила Национальная библиотека им. А. М. Амур-Санана, расположенная в городе Элиста.

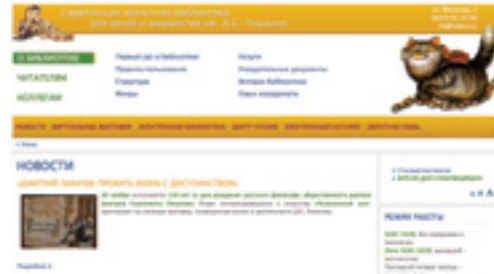
### Приволжский федеральный округ

В Чувашии одним из организаторов Единого урока выступила республиканская детско-юношеская библиотека (г. Чебоксары). В акции приняли участие библиотекари сельских и семейных библиотек республики, школьники и педагоги. В рамках Урока были проведены уроки безопасности, компьютерной грамотности, уроки-игры, информационные и познавательные часы; просмотры с последующим обсуждением художественных фильмов, мультсериалов. Число участников составило около 1000 человек (дети, подростки, руководители детским чтением).

В Республике Марий Эл библиотечную работу с детьми возглавляет Республиканская детско-юношеская библиотека им. В. Х. Колумба (г. Йошкар-Ола), сотрудники которой приняли самое активное участие в организации Единого урока.



Саратовская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Пушкина уже давно является одной из самых «продвинутых» детских библиотек страны, поэтому здесь тема просвещения детей, подростков и родителей в сфере цифровой грамотности уже хорошо освоена. В рамках организации Единого урока библиотека привлекла сотрудников поселенческих библиотек городов, рабочих поселков и сел области.



В Самаре и Самарской области только основных организаторов Единого урока было более 40. Среди них — центральные детские библиотеки, филиалы Самарской муниципальной информационно-библиотечной системы, а также поселенческие библиотеки. Работу детских библиотек в области активно поддерживает Самарская областная детская библиотека.

### БИБЛИОТЕКА-ФИЛИАЛ ЖИГУЛЕВСК-МОРКВАШИ

В рамках Всероссийского урока, посвященного безопасности детей в сети Интернет, библиотекари пригласили учеников 1 класса школы № 8 на тематический час «Интернет: друг или враг?» В начале встречи малыши рассказывали, какие сайты они посещают и для чего им необходим Интернет. Говорили о том, какие неожиданности и опасности могут подстергать в сети. Ребята пришли к выводу, что, если соблюдать правила безопасного поведения в сети, то Интернет станет верным помощником и другом. Для закрепления услышанного библиотекари предложили ребятам участвовать в интерактивной сказке «Семь золотых правил безопасности в Интернете» — совершить путешествие в Интернет-государство в гости к Смайл-царевичу, вызволить Онлайн-королеву и получить в подарок Царский указ «О Семи золотых правилах безопасности в Интернете».



Активные и грамотные детские библиотекари живут в городском округе Тольятти, где создано Объединение детских библиотек. В рамках Единого урока здесь состоялись: интернет-зачтение «Разорви сеть»; презентация «Развлечения и безопасность в Интернете», игры «Угадай интернет-собеседника», «Найди ошибки Веры», «Дикий лес», импровизация по ролям, просмотр видеороликов «Телефономания», «Затуманенные головы».

В городе и городском округе Сызрани в акции приняли участие более 10 библиотек города, организатором стала Центральная детская библиотека им. А. Гайдара. Присоединились к акции и детские библиотекари г. Новокуйбышевска.

Сотрудники Библиотечной информационной сети городского округа Новокуйбышевск предложили ребятам посетить «Зал электронных ресурсов для детей»:

Ребята! В наших залах электронных ресурсов Гномик Интернешка встретит вас и поделится сокровищами знаний из своего виртуального сундучка!

Вместе с ним вы сможете:

- безопасно посетить Интернет
- получить рекомендации по интереснейшим детским сайтам
- почитать познавательные печатные и электронные книги и журналы об электронных новинках
- научиться поиску информации в электронных энциклопедиях
- послушать аудиокниги
- посмотреть интересные мультфильмы, сказки и познавательные видеофильмы

■ подобрать нужные книги по электронному каталогу

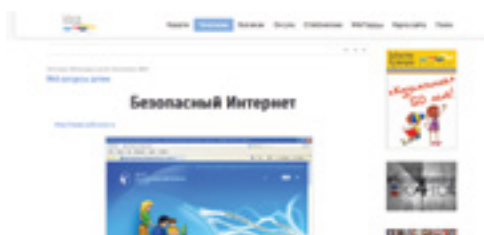
Здесь вы обязательно получите:

- доступ к электронным информационным ресурсам
- консультирование в поиске необходимой информации в сети Интернет.

Творческое участие в Едином уроке приняли библиотеки Нижнего Новгорода.

28 октября центральная районная детская библиотека имени В. П. Катаева в Нижнем Новгороде приняла участие в ежегодном всероссийском уроке безопасности в сети Интернет. Для учащихся 6–8 классов было организовано медиазанятие «Безопасное путешествие по виртуальным мирам». Ребята узнали, как правильно общаться в социальных сетях, пользоваться интернет-ресурсами для учебы, не попадаясь на уловки мошенников. Обсуждались вопросы культуры пользователя сети Интернет. Особенно актуальными для участников оказались проблемы безопасного общения в чатах и преодоления интернет-зависимости. Дети получили памятки о правилах безопасного пользования Интернетом.

Пермская краевая детская библиотека имени Л. И. Кузьмина постоянно ведет работу по обучению своих читателей правилам безопасного поведения в Сети. Красивый сайт этой библиотеки наполнен интересным контентом, который адресован и детям, и родителям. В рамках акции «Единый урок» библиотека организовала для школьников беседы на такие темы, как «Следящие из вебки» (хакеры и хакерские атаки), правила безопасного поиска, белые хакеры — специалисты по компьютерной безопасности, создание системы безопасности.





### Северо-Западный федеральный округ

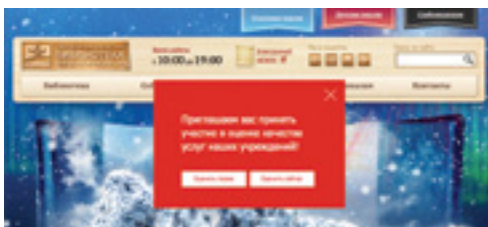
Многие библиотеки этого округа серьезно и систематически занимаются проблемами обучения детей и родителей безопасному использованию Интернета. Особенно активно эта работа идет в Санкт-Петербурге.

Постоянный и традиционный участник Недели безопасного Рунета — Национальная детская библиотека Республики Коми им. С. Я. Маршака, расположенная в Сыктывкаре. Приняла участие в проекте и Республика Карелия в лице главного организатора деятельности детских библиотек в этом регионе — Детской библиотеки имени В. Ф. Морозова, расположенной в г. Петрозаводске.



### Уральский федеральный округ

В плане формирования интернет-грамотности своих читателей детские библиотекари Урала во многом опережают другие регионы. На красивом и богатом информацией сайте Свердловской областной библиотеки для детей и юношества расположены виртуальные путеводители и интернет-навигаторы по самым разным темам. Здесь к акции по проведению Единого урока присоединились другие специалисты, работающие с детьми. Так, в Екатеринбурге в ней приняла участие школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении.



### Сибирский федеральный округ

Большие и малые города и населенные пункты Сибири также стали активными участниками Единого урока. Многие крупные детские библиотеки организовали здесь со школьниками свои мероприятия. В Республике Алтай центром этой работы стала Республиканская детская библиотека. В Бурятии активное участие в акции вместе с библиотеками приняли общеобразовательные организации республики. В Тюмени и в Тюменской области главную инициативу взяли на себя школы, библиотеки оказывали им помощь.

Около 40 зарегистрированных участников приняли участие в Едином уроке в Республике Хакасия, особенно активными были школьники, учителя и библиотекари городов Абаза, Абакан, Черногорск.

В Республике Калмыкия работу по организации Единого урока в библиотеках возглавила Национальная библиотека им. А. М. Амур-Санана в Элисте, в Республике Тыва — республиканская детская библиотека им. К. И. Чуковского (г. Кызыл).





Среди других организаторов и активных участников акции — Кемеровская областная библиотека для детей и юношества, Томская областная детско-юношеская библиотека, Иркутская областная детская библиотека им. Марка Сергеева, Ульяновская областная библиотека для детей и юношества им. С. Т. Аксакова.

Особенно активными участниками Единого урока оказались библиотекари, а также общеобразовательные учреждения Новосибирской области. Одним из организаторов этой работы стала областная детская библиотека им. А. М. Горького. Урок прошел во многих селах и поселках Новосибирской области. Только основных, зарегистрированных участников в Новосибирской области было около 50, а вместе с партнерами в Уроке участвовало более 100 организаций — библиотек разных типов, общеобразовательных школ, гимназий, лицеев.

Активно прошли уроки и в Омской области, в городах Тара, Называевск, поселках Саргатское, Одесское, Усть-Ишим, Чернореченский.

### В ГОРОДСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ НАУКОГРАДА КОЛЬЦОВО

прошел цикл мероприятий, направленных на формирование информационной культуры школьников младших и средних классов.

Ежедневно в детском зале библиотеки с ребятами проводились беседы о том, какие сайты и материалы Глобальной сети станут для них незаменимыми помощниками, а какие несут в себе угрозу и представляют реальную опасность. Особое внимание уделялось необходимости обеспечения защиты от контактов в Интернете с нежелательными людьми, защиты от вредоносных программ, интернет-атак, киберугроз. С родителями также велись беседы на различные темы, в частности, о том, что информация, которую использует ребенок, должна соответствовать его возрастным и индивидуальным особенностям.

В работе с детьми использовались такие формы, как викторины, видеоуроки, просмотр мультфильмов и видеороликов.

«Я сегодня узнал много нового, — говорит после посещения мероприятия Кирилл, ученик 6-го класса школы № 5, — мне подробно рассказали, как опасно разглашать в Интернете информацию личного характера. Это может привести к очень неприятным последствиям!»

«Мне объяснили, что в YouTube есть настройки безопасности, с их помощью можно фильтровать ролики, которые смотрит мой сын!» — говорит мама 7-летнего Димы.

### Дальневосточный федеральный округ

На Дальнем Востоке в организации Единого урока приняли участие все главные научно-методические центры по работе с детьми. В их числе — Амурская областная детская библиотека, Приморская краевая детская библиотека, Сахалинская областная детская библиотека.

#### САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА

с 27 по 30 октября провела мероприятия, направленные на расширение знаний читателей о киберугрозах и о правилах сетевого этикета: урок-практикум «Интернет: Технологии безопасности», беседу «Путешествие по Интернету», познавательный час «Территория безопасного Интернета». Более 300 школьников познакомились с правилами ответственного и безопасного поведения в современной информационной среде; способами защиты от противоправных посягательств в Интернете. На практическом занятии дети убедились, что необходимо уметь фильтровать информационный поток и критически анализировать информацию. И самое важное, что вынесли ребята с занятий — это понимание того, что вся размещенная нами информация сохраняется и становится доступной для любого пользователя.



Творчески подошли к Единому уроку в Центральной детской библиотеке города Нягань Ханты-Мансийского автономного округа Югра. Здесь состоялась слайд-презентация для школьников под названием «Чистый Интернет» с включением «Вредных интернет-советов а-ля Григорий Остер», которая сопровождалась беседой о правилах безопасности в сети, в том числе о сетевом этикете, тестом на определение компьютерной зависимости; в конце мероприятия ведущие провели со школьниками специальные гимнастические упражнения у компьютера.

Сегодня информационные технологии и Интернет прочно вошли в жизнь детских библиотек, что позволяет им быть настоящими информационными центрами, особенно в местах, отдаленных от крупных городов. Библиотекари, работающие с детьми, как правило, имеют достаточную квалификацию для того, чтобы реально помочь детям и их родителям сформировать культуру безопасного использования расширяющегося информационного пространства. Многие детские, школьные, а также другие библиотеки заняли свою нишу в системе информационного просвещения подрастающего поколения и готовы к новым проектам.



# Возвращение позитива

**В 2016 году вновь прошел Всероссийский конкурс интернет-проектов для детей, подростков и молодежи «Позитивный контент»**

❖❖ Постоянные читатели журнала «Дети в информационном обществе» наверняка помнят, что ровно два года назад вышел номер, который мы посвятили сложной, но увлекательной и перспективной теме — детскому контенту в сети Интернет. Вместе с его создателями — педагогами и экспертами IT-отрасли — мы пробовали ответить на вопрос: детские сайты — это прежде всего технология или все же искусство? А в одной из статей обратились к опыту старейшего конкурса сайтов в Рунете «Позитивный контент», который еще в 2009 году объявил своими главными задачами найти качественные детские и молодежные веб-ресурсы, поддержать их создателей, привлечь внимание пользователей к проблеме безопасного использования интернет-технологий и, как следствие, подтолкнуть аудиторию Рунета к созданию сайтов с позитивным контентом (подробнее — в статье «Найти идеальный сайт», стр. 26, № 19).

Удивительное совпадение, но именно после этой публикации организаторы конкурса взяли паузу на долгие полтора года, чтобы изменить стиль «Позитивного контента»: его «внешний вид» и формат соревнований. Ведь за 5 лет Интернет значительно изменился: появились новые технологии, выросло поколение «сайтостроителей», наконец, значительно расширилось «видовое разнообразие» контента. Так, если в 2009 году это были исключительно сайты, то к 2015-му весьма «окрепли» видеоблоги, медиаресурсы, мобильные приложения, наконец, действительно качественные сообщества в социальных сетях.

Обновленный конкурс «Позитивный контент» заявил о себе в феврале 2016 года, открыв сбор заявок на участие на отремонтированном, еще

пахнущем краской, сайте [www.positivecontent.ru](http://www.positivecontent.ru). Да, адрес остался прежним, как и состав оргкомитета — большая часть команды на «Позитиве» с первых дней: Фонд Развития Интернет, Координационный центр доменов .RU и .РФ, домен .ДЕТИ, РОЦИТ, РАЭК, RU-CENTER, МТС и «Лаборатория Касперского».

К участию в шестом «Позитивном контенте» были приглашены не только создатели сайтов, но также авторы блогов, видеоканалов, игровых и образовательных приложений, групп в социальных сетях.

Итоги конкурса подвели в ноябре 2016 года: участниками «Позитивного контента» версии 2016 года стали более 1200 веб-проектов, представляющих все 9 федеральных округов России. Наибольшее количество за-



явок на участие поступило в основную номинацию конкурса «Лучший сайт учреждений образования и культуры» (порядка 500 ресурсов), среди специальных номинаций особой популярностью пользовалась «Лучший сайт для детей» (более 150 ресурсов).

По традиции имена «позитивных» победителей объявили в рамках крупного отраслевого мероприятия «Премия Рунета». «Впервые конкурс “Пози-

#### Участие проектов в конкурсе «Позитивный контент» — это:

- присвоение отличительного знака качества «Позитивный контент»
- информационная поддержка проекта в СМИ, на интернет-ресурсах организаторов и партнеров конкурса
- включение финалистов и лауреатов в список Позитивных сайтов Рунета и базу детского поисковика «Спутник.дети»
- возможность получить домен в .ДЕТИ
- дипломы и ценные призы

тивный контент” был проведен в 2009 году в рамках Года безопасного Рунета и с тех пор приобрел широкую известность как проект, способствующий наполнению Рунета качественными познавательными, образовательными, информационными и развлекательными digital-продуктами, которые к тому же отвечают современным требованиям информационной безопасности, — обратился к гостям церемонии и участникам конкурса Андрей Воробьев, директор Координационного центра доменов .RU/.РФ. — Мы — организаторы, партнеры и, конечно же, участники конкурса — вместе создали позитивный Интернет и поддерживаем его активное развитие. А через популяризацию качественных интернет-проектов, которые становятся

лауреатами нашего конкурса, мы также содействуем повышению уровня цифровой грамотности интернет-пользователей, что является одной из ключевых задач формирования современного цифрового общества».

На «большую» сцену — сцену «Премии Рунета» — были приглашены представители четырех проектов-лауреатов:

- познавательного интерактивного сайта «Граждане Галактики» ([www.galaxyane.ru](http://www.galaxyane.ru)), приобщающего школьников к теме космонавтики и астрономии (Самарская область, основная номинация «Лучшая развивающая игра»);
- дистанционного образовательного портала для школьников по математике и математическим основам информатики «Заочная информационно-математическая академия», [www.zimalip.ru](http://www.zimalip.ru) (Липецкая область, спецноминация «Лучший сайт для детей»);
- первой обучающей игры для детей по энергосбережению «ЖЭКА», [www.igra-jeka.ru](http://www.igra-jeka.ru) (Ивановская область, спецноминация «Социально ориентированный коммерческий интернет-проект»);

■ интерактивный сайт, представляющий взгляд изнутри на понятие доступной среды, «Доступ открыт», [www.dostup-otkryt.ru](http://www.dostup-otkryt.ru) (Москва, спецноминация «Инициативы, направленные на малозащищенные группы населения»).

Полный список лауреатов VI Всероссийского конкурса «Позитивный контент» опубликован на страницах официального сайта — [www.positivecontent.ru](http://www.positivecontent.ru).

От имени всего оргкомитета поздравляем лауреатов с заслуженной победой, желаем новых идей и творческих взлетов! А «позитивных» финалистов и участников призываем не расстраиваться, многие из вас были очень близки к победе, мы верим — в следующем году удача вам улыбнется! Старт 7-го Всероссийского конкурса «Позитивный контент» запланирован на весну 2017 года.



# Чемпионат по кибер- грамотности

**В 2016 году состоялся V Всероссийский онлайн-чемпионат «Изучи Интернет — управляй им!»**



❖ «Изучи Интернет — управляй им» — это социально-образовательный проект для школьников, который позволяет получить базовые знания об устройстве и возможностях сети Интернет. Его главная цель — повышение уровня цифровой грамотности молодых пользователей Интернета в современной интерактивной форме. Проект реализуется с 2012 года Координационным центром национальных доменов .RU и .RF при поддержке ПАО «Ростелеком».

На портале проекта (<http://игра-интернет.рф/>) в разделе «Знания» представлена информация об устройстве Интернета, функционировании основных IT-сервисов, безопасном использовании сети — все факты подаются в форме аркадных игр, задач, мультимедиа вопросов, пазлов. Школьникам также доступно тренировочное мобильное приложение, позволяющее совершенствовать полученные знания.

Викторина по мотивам проекта является одной из соревновательных дисциплин IT-марафона — серии турниров, проводимых столичным Департаментом информационных технологий в школах Москвы с целью повышения уровня знаний детей об информационных технологиях и безопасном использовании Интернета. Марафон также призван формировать интерес школьников к выбору будущей профессии. Мероприятия IT-марафона

идут в течение всего учебного года и завершаются накануне летних каникул финальным противостоянием лучших команд столицы.

Ежегодно в рамках проекта «Изучи Интернет — управляй им!» также проходит Всероссийский онлайн-чем-

Всероссийский онлайн-чемпионат

## «Изучи интернет — управляй им!»

пройдет в ноябре 2017 года  
на официальном сайте проекта  
[www.игра-интернет.рф](http://www.игра-интернет.рф)

пионат, на котором школьники могут продемонстрировать свои знания об устройстве Интернета, побороться за верхние строчки рейтинга, получить титул чемпиона и ценные призы.

Осенью 2016 года Чемпионат прошел в пятый раз: все вопросы и задания были посвящены теме безопасности в Интернете — защите от сетевых угроз, конфиденциальности данных, безопасности в социальных сетях и работе антивирусов.

Отметим, что при подготовке к проведению Чемпионата 2016 года раздел «Знания» на портале проекта был дополнен новым тематическим блоком «Защита личной информации / Персональные данные», который призван научить школьников безопасному использованию персональных данных в Интернете и соблюдению конфиденциальности личной жизни при использовании цифровых технологий.

Участниками V Всероссийского онлайн-чемпионата стали порядка 15 тысяч школьников со всей страны; при этом около 10 тысяч из них сражались за первые строчки рейтинга в индивидуальном зачете, остальные — объединились в 568 команд.

Первое место в индивидуальном зачете заняла Анна Петрунина из города Новокуйбышевска (Самарская

область). Серебряный призер — Ксения Ковалева из поселка Веселый (Иркутская область). Обладателем «бронзы» стал постоянный участник Чемпионата Даниил Галкин из города Рыбинска Ярославской области.

Лидером командного зачета стала команда МОБУ СОШ № 1 им. М. Абдуллина с. Киргиз-Мияки (Республика Башкортостан) под руководством капитана Эльзы Мустафиной. Вторую строчку рейтинга по праву занимают ребята из команды «Фиксики» во главе с Ильназом Гибадуллиным (с. Нижние Метески, Республика Татарстан), которые не только показали хороший результат, но также порадовали организаторов тематическим видеороликом. Блестяще выступили ребята из столичной команды «Повелители Интернета», ставшие бронзовыми призерами чемпионата, капитан команды — учитель информатики ГБОУ Школа № 69 им. Б. Ш. Окуджавы Сергей Мещеряков.

Победители в индивидуальном и командном зачетах награждаются дипломами и ценными призами от организаторов. Так, обладатели первых мест получили в подарок игровую консоль Xbox в комплекте с захваты-



вающей гоночной игрой Forza Horizon 2; серебряные призеры — смартфоны Microsoft Lumia 540; а бронзовые — портативные зарядные устройства BlackFox.

# Осведомлен — значит защищен

## «Яндекс.Деньги» детям и родителям

🌟🌟 Яндекс.Деньги второй год подряд поддерживают Единый урок безопасности в интернете. Чтобы полезная информация лучше попала в цель, компания подготовила обучающие онлайн-курсы для ребят и памятку для родителей.

**Автор:** Евгения Арнаутова, компания «Яндекс.Деньги»

### Видеокурс для детей

Детский видеокурс «Безопасность в интернете» разработан Академией Яндекса. Курс состоит из трех тематических модулей и 21 видеоурока, на которых харизматичный спикер рассказывает, как избежать заражения интернет-вирусом, защитить свой аккаунт и безопасно платить онлайн. Длительность каждого урока — около 4 минут, то есть всего на просмотр курса ребята тратят примерно 1,5 часа. Для тех, кто прослушал курс, есть задания. Справившись с ними, дети получают онлайн-сертификат Яндекса.

Курс можно найти на сайте платформы Stepic.org. Платформа позволяет оставлять отзывы — в основном ребята благодарят за курс, задают уточняющие вопросы о получении сертификата — для них это подтверждение своих знаний значимо.

### Памятка для родителей

Если в 2015 году мы сделали ставку на обучающий контент для детей, то на следующий год решили действовать в том числе через родителей. Для них мы подготовили памятку, которая распространялась через сайт Единого урока, и рассылку с материалами по региональным школам. Приведу в пример рекомендации, которые мы давали родителям.

1. Следить за актуальностью антивируса на компьютере и в смартфоне ребенка.
2. Рассказать детям о методах социальной инженерии, которые применяют мошенники, чтобы выведать персональную и платежную информацию.
3. Предупредить о платных услугах, которые включаются после отправки смс, якобы необходимой для просмотра контента.
4. Не давать ребенку использовать для оплаты контента в интернете основную зарплатную карту — завести отдельную, использовать электронный кошелек или виртуальную карту с ограниченным лимитом.
5. Настроить «Семейный доступ» в App Store и iTunes. Во-первых, это позволит оградить ребенка от нежелательного контента, а во-вторых, купленный одним из членов семьи контент будет доступен всей семье.
6. Предупредить ребенка, что в интернете промышляют работодатели-мошенники, которые обещают подросткам золотые горы и высокооплачиваемую работу, но просят заплатить то за оформление резюме, то за заявку, то еще за что-то.

Зная основные приемы мошенников, дети станут более осторожными и защищенными.



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС

# «Позитивный контент»

Конкурс лучших интернет-проектов  
для детей и молодежи



Прием заявок на участие  
[positivecontent.ru](http://positivecontent.ru)

ОРГАНИЗАТОРЫ



# ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩЕМ НОМЕРЕ:

## **Главная тема: играть или не играть?**

**Сергей Орловский**, основатель и руководитель компании Nival — одного из старейших российских разработчиков компьютерных игр:

— Есть базовое правило: не навреди. Хотя для игровой индустрии в целом это не очень характерно, это наши заморочки. Мы стараемся делать игры, которые гарантированно не портят: у нас нет избыточного насилия, нет крови. Мы придумываем игры, в которых нужно принимать интересные решения в достаточно сложных средах, где ответы неочевидны. Игры в принципе радикально улучшают навыки в принятии решений в рамках ограниченных ресурсов и ограниченного времени. В этом и есть основной плюс, который несут в себе любые игры, в том числе и компьютерные.

Пока школьники всего мира увлеченно играют в видеоигры на компьютерах, планшетах, телефонах и специальных консолях, родители и педагоги задаются вопросом: от этого занятия больше вреда или пользы? Среди самых распространенных «жалоб» на игры можно встретить возникновение зависимого поведения, повышение агрессивности, стремление к избеганию проблем в реальном мире за счет погружения в виртуальную среду. Как же в действительности обстоит дело с влиянием видеоигр на психику детей и подростков? Может ли данное увлечение отрицательно повлиять на оценки в школе? Есть ли вред здоровью и как игры сказываются на физической активности подрастающего поколения?

А также:

### **• Чем наши младшие дети отличаются от старших?**

Интервью с Мариной Глушенковой, мамой семерых детей, автором и ведущей программы «Планета СЕМЬЯ» на калужском телеканале НИКА-ТВ

**• СССР отличался тем, что управление в нем осуществлялось централизованно. Казалось бы, именно в такой стране и должны были развиваться сетевые технологии. Почему же этого не произошло?**







# дети онлайн

8 800 25 000 15

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ  
ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА  
И МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

РАССТРОЕН ИЛИ ОГОРЧЕН ТЕМ, ЧТО УВИДЕЛ В ИНТЕРНЕТЕ?  
СТОЛКНУЛСЯ С ОСКОРБЛЕНИЯМИ И ПРЕСЛЕДОВАНИЯМИ ОНЛАЙН?  
ПОЛУЧИЛ НЕПРИЛИЧНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ ИНТЕРНЕТ-ЗНАКОМОГО?  
ТВОЙ КОМПЬЮТЕР ЗАБЛОКИРОВАЛ ВИРУС?  
СТАЛ ЖЕРТВОЙ МОБИЛЬНОГО ИЛИ ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИЧЕСТВА?  
ТЕБЕ ТРУДНО КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОЕ ВРЕМЯ В ИНТЕРНЕТЕ?

## ОБРАТИСЬ НА ЛИНИЮ ПОМОЩИ ДЕТИ ОНЛАЙН!

ТЕБЯ ВЫСЛУШАЮТ, ПОДДЕРЖАТ,  
ПОМОГУТ РАЗОБРАТЬСЯ В ПРОБЛЕМЕ.



### ЗВОНИ!

8-800-25-000-15

ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ  
(С 9 ДО 18 ЧАСОВ В РАБОЧИЕ ДНИ)



### ПИШИ!

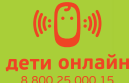
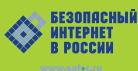
helpline@detionline.com



### ЗАХОДИ НА САЙТ!

www.detionline.com

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ  
ПОДДЕРЖКА:

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ МГУ  
ИМЕНИ М.В.ЛОМОНОСОВА  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ МОН РФ





2017